

Universidade Estadual de Feira de Santana

Concurso Público de Provas e Títulos
para provimento de Cargos Técnicos Específicos

2010

**ANALISTA UNIVERSITÁRIO
RELAÇÕES PÚBLICAS**

nome:

inscrição:



INSTRUÇÕES

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA - UEFS CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS DA UEFS


CADERNO DE PROVAS

Este Caderno de Provas contém 65 (sessenta e cinco) questões objetivas, com 5 (cinco) alternativas cada uma, indicadas por A, B, C, D e E, assim distribuídas:

- Língua Portuguesa – 16 questões
- Matemática e Raciocínio Lógico – 12 questões
- Noções de Administração – 10 questões
- Conhecimentos Específicos – 27 questões

FOLHA DE RESPOSTAS

- Leia cuidadosamente cada questão e marque a resposta correta na Folha de Respostas.
- Existe APENAS UMA resposta correta para cada questão objetiva.
- Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta, ao assinalar sua resposta na Folha de Respostas, e preencha completamente o espaço a ela destinado, sem ultrapassar os seus limites.
- Confira os dados constantes na Folha de Respostas e assine-a no espaço reservado para tal fim.
- É da sua inteira responsabilidade a marcação correta na Folha de Respostas.

MARCAÇÃO CORRETA 

ATENÇÃO

Você terá 4 (quatro) horas para responder a estas Provas. O tempo mínimo de permanência do Candidato em Sala de Provas é de 2 (duas) horas.

Você só poderá levar o Caderno de Provas após decorridos 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início efetivo das provas.

Ao concluir as Provas, entregue ao Fiscal a Folha de Respostas.

Confira a sequência das páginas e das questões de seu Caderno de Provas. Se for identificado algum problema, informe-o ao Fiscal.

ANALISTA UNIVERSITÁRIO

Língua Portuguesa

Questões de 1 a 16

Instrução

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

Questões 1 a 9

TEXTO:

Metade do caminho

Está entre os maus hábitos permanentes do Brasil a ilusão de achar que é possível conviver, sem maiores prejuízos, com a combinação com a qual tem convivido até hoje — uma geleia geral que junta a incompetência da máquina pública na execução de seus deveres, a indiferença de um eleitorado sem interesse, paciência ou informação para acompanhar o que os políticos fazem com o seu dinheiro e os vícios de um sistema político que está entre os piores do mundo. O sentimento da maioria é que não compensa esquentar a cabeça com esse vale de lágrimas, quando o dia a dia tem assuntos mais urgentes para o cidadão resolver. Mas o pouco-caso com a realidade, infelizmente, sempre cobra um preço alto. Não se trata de uma cobrança que vai ficar para o futuro, como frequentemente se imagina. O preço já está sendo pago há muito tempo e tende a ficar cada vez mais alto. Basta ver tudo que o Brasil de hoje precisa com urgência, e não tem — e tudo o que tem de sobra, e de que não precisa.

Há um bocado de esperança, diante dos avanços reais que o país tem feito, e de que, com perseverança, paciência e uma atitude mental afirmativa, dá para ir tocando as coisas; um dia, lá na frente, o grosso dos problemas estará resolvido. Existem fatos de sobra para demonstrar que o Brasil, neste momento, está muito melhor do que já foi em qualquer outra época do passado. Está melhor em questões essenciais, não em aparências, e está melhor de verdade, não porque quem diz isso é a propaganda boçal do governo — até porque boa parte desse progresso não foi feita pelas autoridades constituídas, mas apesar delas. O problema é outro. Podemos nos firmar, dentre outras conquistas, como a sétima ou a oitava maior economia do mundo. Podemos ter e ser mais uma porção de coisas, mas vamos continuar sendo um país subdesenvolvido enquanto se mantiver essa situação em que tão pouca gente, na população brasileira, tem acesso real a uma vida efetivamente melhor.

Basta pensar, durante cinco minutos, sobre certas realidades para constatar o disparate que é considerar o Brasil atual um país bem-sucedido, quando 50% da população, por exemplo, não é servida por rede de esgoto — e, principalmente, quando uma calamidade desse tamanho é tratada com a maior naturalidade do mundo pelos outros 50%, em especial os que têm obrigação de resolver o problema. Estamos avançando, é claro. Em 510 anos, já se conseguiu chegar à metade do caminho; um dia, se Deus quiser, todos estarão atendidos. Mas a única pergunta que interessa, nessa e em outras questões do mesmo tipo, é: quando? Para os quase 100 milhões de brasileiros que não têm esgoto, a resposta faz toda a diferença.

O professor Gustavo Loschpe observou, em um de seus artigos, que só 25% da população brasileira alfabetizada está em condições de entender um texto como aquele. Era apenas uma página de revista, escrita em português corrente e que deveria ser acessível a todos os que completaram os primeiros oito anos de escola. Assim, para os 75% que não conseguem entender o artigo do professor Loschpe, essa situação é um desastre. É para eles que estão reservados, no Brasil que cresce a 6% e tem “grau de investimento”, os empregos com trabalho mais pesado, os piores salários e, em vez de carreiras profissionais, ocupações sem futuro algum — isso quando conseguem emprego, num mercado em que competem em desvantagem cada vez maior.

GUZZO, J. R. A metade do caminho. *Veja*, São Paulo: Abril, ed. 2164, ano 43, n. 19, p. 170, 12 maio 2010. Adaptado.

QUESTÃO 1

As informações constantes nesse artigo deixam **sem respaldo textual** a afirmativa que se faz em

- A) O fator educacional vem sendo uma pedra no caminho, a bloquear a ascensão do Brasil na escalada para seu ingresso na lista dos países progressistas.
- B) O fato de se considerar o Brasil uma nação bem-sucedida, quando se observam certas realidades relacionadas com boa parte de sua população, não deixa de ser uma asneira.
- C) A acomodação de grande parte dos brasileiros, até por questões culturais, dentre outras, tem-se constituído um entrave para que o país conquiste um lugar de real destaque no panorama internacional.
- D) O Brasil, apesar de inegáveis avanços em relação ao passado, deixa a desejar em alguns aspectos sociais de relevante importância, o que constitui empecilho para seja considerado, de fato, um país desenvolvido.
- E) Os administradores do Brasil, ao longo desses 510 anos, têm adotado uma filosofia às avessas de outros países na conquista de um lugar de destaque no panorama internacional, mas têm feito o país andar, apagando, de uma vez por todas, as marcas do subdesenvolvimento.

QUESTÃO 2

No texto, o articulista

- A) desculpa a população brasileira pela indiferença diante da realidade circundante.
- B) nega ao Brasil a condição de país bem-sucedido pelo abismo social nele existente.
- C) chega à conclusão de que a solução para os problemas brasileiros já está a caminho.
- D) destaca a confiança do brasileiro como mola impulsora das conquistas do país.
- E) sinaliza que muita gente, insatisfeita com a situação em que vive, começa a se insurgir aqui e ali.

QUESTÃO 3

Sintetiza o ponto de vista defendido pelo articulista nesse texto o provérbio

- A) "O Sol nasce para todos".
- B) "Antes calar que mal falar".
- C) "Pela amostra se conhece a chita".
- D) "Onde está a força maior, cessa a menor".
- E) "Dizendo-se as verdades, perdem-se as amizades".

QUESTÃO 4

Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

Em sua estrutura composicional, o texto apresenta

- () registro de marcas características da oralidade da língua.
- () desconstrução da linguagem em busca de novos sentidos para retratar melhor a realidade enfocada.
- () ausência de elementos linguísticos evidenciadores da inclusão do articulista em seu próprio discurso.
- () argumentação favorável à continuidade da situação em que se encontra grande parte da população do Brasil.
- () presença de marcadores temporais destacando a dicotomia existente entre duas realidades: a do presente e a do passado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) F F V F V
- B) F V F V F
- C) V F V F F
- D) V V F F V
- E) V V V V V

QUESTÃO 5

Traduz desejo e reverência por parte da voz enunciativa a expressão

- A) "sem maiores prejuízos" (l. 2-3).
- B) "não em aparências" (l. 26).
- C) "mas apesar delas" (l. 29).
- D) "é claro" (l. 43).
- E) "se Deus quiser" (l. 44-45).

QUESTÃO 6

Marque V para as afirmativas verdadeiras e F, para as demais. Do ponto de vista semântico, é correto afirmar:

- () Na expressão "entre os maus hábitos **permanentes** do Brasil" (l. 1), o vocábulo em negrito qualifica a palavra "hábitos", expressando a ideia de tempo.
- () No fragmento "com a qual tem convivido até hoje" (l. 3-4), o termo "até hoje" permite a pressuposição de que podem ocorrer mudanças a partir daí.
- () No trecho "em especial os que têm obrigação de resolver o problema." (l. 42-43), a locução "em especial" indica seleção, destaque.
- () Em "toda a diferença." (l. 48), a palavra "a" confere ao vocábulo "toda" a ideia de totalidade.

- () Em "no Brasil que cresce a 6% e tem 'grau de investimento'" (l. 57) fica evidente o tom irônico com que o autor faz referência ao crescimento do país e à confiabilidade que os outros países nele depositam.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V V
- B) V F V F V
- C) V V F F V
- D) F V F V F
- E) F F V V V

QUESTÃO 7

Segundo o contexto em que está inserido, **descarta-se** como possibilidade de releitura do termo transcrito a referente a

- A) "geleia geral" (l. 4) — mistura total.
- B) "esquentar a cabeça" (l. 10) — preocupar-se.
- C) "vale de lágrimas" (l. 10) — mundo sofrido.
- D) "português corrente" (l. 52) — linguagem usual.
- E) "um desastre" (l. 56) — um acidente.

QUESTÃO 8

Quanto aos recursos linguísticos usados no texto, a única informação **sem suporte gramatical** é a

- A) As palavras "possível" (l. 2) e "prejuízos" (l. 3) são acentuadas por razões diferentes.
- B) O vocábulo "o", em "para acompanhar o que os políticos fazem" (l. 7), tem valor pronominal e funciona, no contexto, como complemento de "acompanhar" e de "fazem", mesmo que, na segunda oração, seja representado pelo pronome que o resgata.
- C) A forma verbal "Existem" (l. 23), pode ser substituída por "Há" (l. 19), sem prejuízo de qualquer ordem gramatical, e, considerando-se os contextos, o inverso também é verdadeiro.
- D) O conector "enquanto" (l. 33) estabelece com a oração a que se liga uma relação de temporalidade.
- E) As formas verbais "observou" (l. 49) e "deveria" (l. 53) estão no singular, concordando com diferentes sujeitos simples, cujos núcleos também estão no singular.

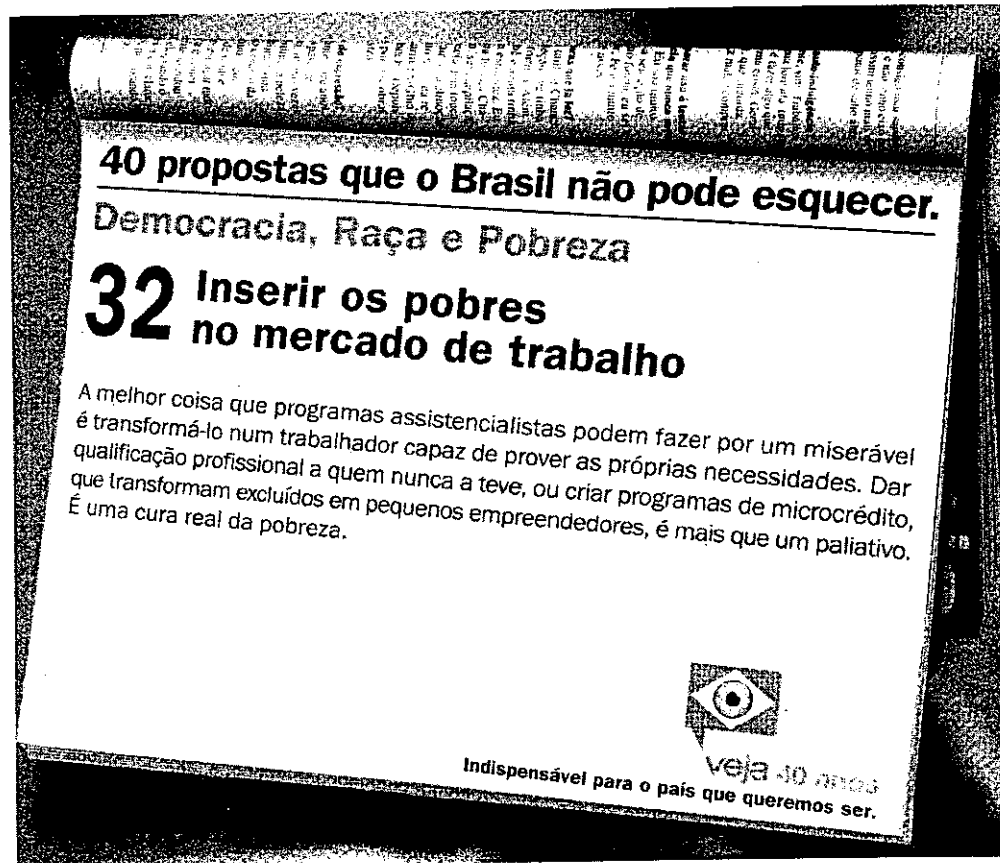
QUESTÃO 9

As vírgulas cuja função é, **exclusivamente**, separar circunstâncias deslocadas no contexto frasal estão presentes em

- A) "uma geleia geral que junta a incompetência da máquina pública na execução de seus deveres, a indiferença de um eleitorado sem interesse, paciência ou informação para acompanhar o que os políticos fazem com o seu dinheiro" (l. 4-7).
- B) "e de que, com perseverança, paciência e uma atitude mental afirmativa, dá para ir tocando as coisas" (l. 20-21).
- C) "um dia, lá na frente, o grosso dos problemas estará resolvido." (l. 22).
- D) "quando 50% da população, por exemplo, não é servida por rede de esgoto" (l. 38-40).
- E) "os empregos com trabalho mais pesado, os piores salários e, em vez de carreiras profissionais, ocupações sem futuro algum" (l. 57-60).

Questões de 10 a 12

TEXTO:



40 PROPOSTAS que o Brasil não pode esquecer. Veja, São Paulo: Abril, ed. 2126, ano 41, n. 23, p. 121, 10 ago. 2009. Texto publicitário.

QUESTÃO 10

Assinale V ou F, conforme sejam as afirmativas verdadeiras ou falsas.

Essa proposta

- () mostra que as formas de inclusão dos pobres passa pela educação e por ofertas de emprego.
- () leva ao pressuposto de que o verdadeiro assistencialismo, em outras palavras, "não dá o peixe: ensina a pescar".
- () ressignifica a palavra "cura" para imprimir no contexto o real sentido da miséria no seio de uma sociedade.
- () apresenta meios viáveis de combate à pobreza e, conseqüentemente, de redução da desigualdade social existente no Brasil.
- () sugere que programas assistencialistas que não oportunizam o crescimento pessoal e profissional do indivíduo não passam de meros paliativos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V F F F
- B) V F V V F
- C) F V F V V
- D) F V V F V
- E) V V V V V

QUESTÃO 11

Retomando as ideias do texto anterior — "A metade do caminho" —, as dessa proposta podem ser consideradas, em relação àquelas, como

- A) indiscutivelmente complementares.
- B) indubitavelmente inadequadas.
- C) inteiramente contraditórias.
- D) completamente diferentes.
- E) perfeitamente iguais.

QUESTÃO 12

Nesse minitexto,

- A) "podem fazer" não constitui uma locução verbal, porque é possível desmembrar o infinitivo em oração com a presença de um conectivo.
- B) "o", em "transformá-lo", se substituído pelo termo que resgata no contexto, este assumirá uma nova função sintática por pertencer a outra classe de palavra.
- C) "prover as próprias necessidade" é uma oração subordinada que funciona como paciente da ação nominal.
- D) "Dar" e "criar" possuem a mesma transitividade verbal.
- E) "cura" é uma palavra formada pelo processo de derivação imprópria.

Questões 13 e 14

TEXTO:



BROWNE, Chris. *O melhor de Hagar, o horrível*. Porto Alegre: L&PM, 2007. v. 4, p. 140. (Coleção L&PM Pocket).

QUESTÃO 13

A constatação a que chega o garoto, no último quadrinho, sobre mudanças culturais decorre da percepção de que

- A) a humanidade quer renovar o mundo sem se preocupar com a realidade circundante.
- B) o ser humano é contraditório por natureza, já que afirma uma coisa agora e, logo a seguir, faz outra.
- C) um povo nem sempre busca os meios corretos para promover grandes mudanças, inclusive na cultura.
- D) o agente transformador da cultura é o próprio homem e, por essa razão, o processo de mudança deve ocorrer de dentro para fora.
- E) o homem, na verdade, quer transformações que melhorem sua qualidade de vida, sem mover um dedo sequer para que isso aconteça de fato.

QUESTÃO 14

Sobre as formas verbais usadas no texto, é correto afirmar:

- A) "Dizem" (Quadro I) forma uma oração com o sujeito oculto.
- B) "trará" (Quadro I) apresenta-se na voz ativa, exprimindo uma ação irreal.
- C) "diz" (Quadro III) tem seu sentido complementado por um pronome e uma oração.
- D) "terá" (Quadro III) possui uma transitoriedade diferente da expressa por "Dizem" (Quadro I).
- E) *Dizer* e *ter* (Quadro I e III) pertencem ao mesmo grupo e servem de paradigmas para a conjugação dos verbos regulares.

QUESTÃO 15

Sobre a chamada "redação oficial", a única informação **incorreta** é a da alternativa

- A) O **memorando** dispensa o vocativo sendo, pois, em relação ao ofício, mais simples e mais prático.
- B) O uso de parágrafos é inadmissível no **ofício**, porque essa forma de comunicação não aceita espaços em branco.
- C) A **carta**, independente do destinatário, como toda comunicação escrita, deve preservar, por exemplo, correção, clareza e concisão, até mesmo não se tratando de correspondência comercial.
- D) Uma exposição sistemática de providências tomadas ou de serviços executados, feita por pessoas ou órgãos e dirigida a uma autoridade superior como uma prestação de contas, é denominada de **relatório**.
- E) A uniformidade de tratamento e, nesse sentido, a questão referente a vocativos e endereços, dentre outras características, devem ser cuidadosamente observadas na comunicação escrita de cunho burocrático.

QUESTÃO 16

Sobre pronomes de tratamento e colocação pronominal, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F**, para as demais.

- () Deverá ser empregado o tratamento Vossa Magnificência para Reitores, escrevendo-se, no endereço, a forma correspondente, ou seja, Magnífico.
- () Usa-se V. Ex.^a (abreviado) para Ministros e Secretários de Educação, dentre outros, como vocativo e, no que se refere ao endereço, Ex.^{mo} Sr.
- () Deve ocorrer a próclise com as negativas em geral e a ênclise, quando, por exemplo, a oração começar por verbo.
- () Emprega-se a mesóclise com o futuro do presente e o futuro do pretérito, em quaisquer circunstâncias.
- () Deve-se usar como vocativo Vossa Excelência (por extenso) para os membros das Casas Legislativas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V F V F
- B) V V V F F
- C) F F V V F
- D) F F V F V
- E) V V V V V

* * *

Matemática e Raciocínio Lógico

Questões de 17 a 28

Instrução

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 17

Uma empresa prestadora de serviços de telefonia móvel está com um projeto atrasado e resolveu fazer uma escala de trabalho para o recesso junino. Em cada dia trabalharão quatro funcionários, sendo apenas um analista e três técnicos. A escala será a seguinte:

- 22/06: Trabalham M, N, P e Q;
- 23/06: Trabalham M, P, R e S;
- 24/06: Trabalham M, N, R e T;
- 25/06: Trabalham M, Q, R e T.

Os dois analistas decidiram que trabalharão exatamente dois dias cada um, porém os cinco técnicos não terão esse privilégio.

Com essas informações, pode-se concluir que os analistas são

- A) N e T
- B) M e S
- C) N e S
- D) P e T
- E) Q e R

QUESTÃO 18

Dentre as afirmações a seguir, a única que é uma contradição é

- A) Todo alegre é feliz e algum feliz não é alegre.
- B) Algum alegre não é feliz e nenhum alegre é feliz.
- C) Todo feliz é alegre e algum alegre não é feliz.
- D) Algum alegre não é feliz e algum alegre é feliz.
- E) Nenhum alegre é feliz e algum feliz é alegre.

QUESTÃO 19

Em uma estante, há apenas livros de Matemática arrumados por assunto.

- Todos são de Lógica, exceto 23.
- Todos são de Cálculo, exceto 22.
- Todos são de Geometria, exceto 15.

Com base nessas informações, pode-se concluir que o número de livros de Matemática, nessa estante, é igual a

- A) 8
- B) 29
- C) 30
- D) 31
- E) 32

QUESTÃO 20

Nas copiadoras modernas, basta digitar uma porcentagem para que a ampliação ou a redução correspondente seja realizada. Ao digitar 200%, por exemplo, o original terá suas dimensões duplicadas.

A melhor aproximação da porcentagem que se deve digitar na máquina, para que a área do original seja duplicada, é igual a

- A) 100%
- B) 121%
- C) 141%
- D) 150%
- E) 200%

QUESTÃO 21

Para falar de quantidade de chuvas, os meteorologistas usam a grandeza "precipitação pluviométrica". Dizer que em determinada região a precipitação pluviométrica foi de 10mm significa que, se houvesse uma caixa com 1m^2 de base, esta caixa acumularia 10 litros de água. Se choveu numa área de $10\ 000\ 000\text{m}^2$, e a precipitação foi de 30mm, o número de litros de água precipitado foi igual a

- A) $3 \cdot 10^5$
- B) $3 \cdot 10^6$
- C) $3 \cdot 10^7$
- D) $3 \cdot 10^8$
- E) $3 \cdot 10^9$

QUESTÃO 22

Observe os números dispostos na tabela.

3									5	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

As células vazias devem ser preenchidas com números naturais, de modo que a soma de três números consecutivos quaisquer seja 12.

O número que deverá ser escrito na última célula à direita é

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 23

Todos os habitantes do planeta Bloom possuem 3 pernas e cada veículo de transporte possui 5 rodas.

Analisando-se as proposições a seguir, para um conjunto de 97 pernas e rodas, a única alternativa correta é

- A) É possível que existam dezenove veículos nesse conjunto.
- B) Existem, no máximo, dezesseis veículos nesse conjunto.
- C) Esse conjunto pode ser composto de treze veículos e nove habitantes.
- D) Esse conjunto possui, no máximo, dezessete veículos.
- E) Nesse conjunto, existem menos habitantes do que veículos.

QUESTÃO 24

Considere-se a sequência dos números naturais, não nulos, múltiplos de 7, escrita sem separar os algarismos, como indicado

7142128354249...

O valor absoluto do algarismo que ocupa, nessa sequência, o 76º lugar é

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 25

A velocidade da correnteza de um rio é de 2km/h . O tempo que um bote gasta para percorrer 28km a favor da correnteza, rio abaixo, é o mesmo que o bote leva para percorrer 20km contra a correnteza, rio acima.

Nessas condições, a velocidade do bote, em água tranquila, é de

- A) 12km/h
- B) 14km/h
- C) 15km/h
- D) 16km/h
- E) 18km/h

QUESTÃO 26

Segundo a Agência Nacional do Petróleo (ANP), em 2006 foram produzidos aproximadamente 17,76 bilhões de litros de álcool (anidro/hidratado); em 2007, a produção foi de 22,55 bilhões de litros. Mantendo-se a mesma taxa de crescimento na produção, a projeção para a produção de álcool, em bilhões de litros, em 2010 é de

- A) 32,13
- B) 33,25
- C) 34,28
- D) 35,46
- E) 36,92

QUESTÃO 27

Observe a tirinha.



Considerando-se que a probabilidade de o Recruta Zero estar envolvido em algum evento que sai errado é de 95% e que o Sargento Tainha realmente calcule a probabilidade de o Recruta estar envolvido em tal evento, pode-se concluir que a probabilidade de o Recruta estar envolvido em, exatamente, quatro de cada cinco acidentes é de

- A) $\frac{1}{4} \left(\frac{19}{20}\right)^4$
- B) $\frac{3}{4} \left(\frac{19}{20}\right)^5$
- C) $\frac{1}{4} \left(\frac{39}{40}\right)^4$
- D) $\frac{3}{4} \left(\frac{39}{40}\right)^4$
- E) $\frac{1}{4} \left(\frac{49}{50}\right)^4$

QUESTÃO 28

O calendário tem sido um problema muito discutido no futebol brasileiro. Como há muitos campeonatos envolvendo as equipes, o número de jogos se torna excessivo, desgastando os jogadores e tirando o interesse do público. Por isso, para definir o número de participantes do campeonato brasileiro, o maior do país, os dirigentes devem contar o número de partidas que serão disputadas, tentando não sobrecarregar ainda mais o campeonato. Considerando-se esse fato, o número de participantes caiu de 24, em 2004, para 22, em 2005, e de 22 para 20, em 2006. Esse número permanece o mesmo desde então.

Sabendo-se que cada equipe enfrentará todas as outras duas vezes, o total de jogos que serão realizados no campeonato de 2010, em relação aos que foram realizados em 2004, diminuiu em

- A) 154
- B) 172
- C) 196
- D) 204
- E) 210

* * *

Tópicos de Administração Pública, de Direito Administrativo, do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia e do Plano de Carreira, Cargos e Salários das Universidades Estaduais da Bahia

Questões de 29 a 38

Instrução | Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 29

Acerca das afirmativas sobre os temas Organização do Estado, da Administração Pública, e do Regime Jurídico Administrativo, marque com V as verdadeiras e com F, as falsas.

- () A Administração Pública pode submeter-se ao regime jurídico de direito privado ou ao regime jurídico de direito público. A opção por um regime ou outro é feita, em regra, pela Constituição ou pela lei.
- () Administração pública é a atividade desenvolvida pelo Estado ou seus delegados, sob o regime de Direito Público, destinada a atender, de modo direto e imediato, a necessidades concretas da coletividade.
- () Nos termos da Constituição Federal de 1988, após definida a área de atuação, somente por lei complementar, de iniciativa do Poder Executivo, poderá ser criada autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista e fundação.
- () A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição Federal de 1988.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) F F V F
- B) V V F V
- C) F F F V
- D) V V F F
- E) F V V V

QUESTÃO 30

As reestruturações e modernizações ocorridas nas organizações públicas podem ser definidas como o conjunto de modificações amplas e profundas que estão acontecendo através da introdução de uma nova cultura e de técnicas gerenciais nos moldes do modelo de administração gerencial, em busca de melhor desempenho e eficiência.

Sobre modelos teóricos de administração pública, processo de modernização da administração pública e a nova gestão pública, é correto afirmar:

- A) O enfoque da administração patrimonialista é na eficiência da administração pública, ou seja, na necessidade de reduzir custos e aumentar a qualidade dos serviços, tendo o cidadão como beneficiário, e torna-se então essencial.
- B) A administração pública patrimonialista surge na segunda metade do século XIX, tendo como princípios orientadores a profissionalização, a impessoalidade e o formalismo.
- C) Na administração pública burocrática, a eficiência e a qualidade sempre foram consideradas como valores principais na prestação de serviços pelo setor público, em que não se estabelece a necessidade de controle, em sua essência, como a garantia do poder do Estado, limitando-se este, exclusivamente, a manter a ordem e administrar a justiça, a garantir os contratos e a propriedade.
- D) Dentro do modelo da administração pública gerencial, a eficiência e a qualidade vêm sendo consideradas como valores principais na prestação de serviços pelo setor público. Esse modelo é norteado pelos seguintes princípios: flexibilidade, criatividade, multiplicidade, qualidade, participação e controle de resultados, descentralização e horizontalização das estruturas e a organização em rede.

- E) A administração pública gerencial constitui um avanço e até um certo ponto um rompimento com a administração pública paternalista, modelo de gestão em que está apoiada, e da qual conserva, de forma inflexível, os seus princípios fundamentais, e assim os gerentes passam a ter que assumir novas responsabilidades e enfrentar desafios diversos, bem como reformular toda uma lógica estabelecida.

QUESTÃO 31

Conceitua-se poderes e deveres do administrador público como os expressos em lei, os impostos pela moral administrativa e os exigidos pelo interesse da coletividade.

Sobre *Poder-Dever de agir*, é incorreto afirmar:

- A) O poder tem para o agente público o significado de dever para com a comunidade e para com os indivíduos, no sentido de que quem o detém está sempre na obrigação de exercitá-lo.
- B) Esse poder é insuscetível de renúncia pelo seu titular.
- C) Se para o particular o poder de agir é uma faculdade, para o administrador público é uma obrigação de atuar, desde que se apresente o ensejo de exercitá-lo em benefício da comunidade.
- D) É decorrência natural da administração, previsto na Constituição, Art. 37 – XIX, como encargo de gestão de bens e interesses alheios.
- E) A omissão da autoridade ou o silêncio da Administração, quando deva agir ou manifestar-se, gera responsabilidade para o agente omissor e autoriza a obtenção do ato omitido por via judicial.

QUESTÃO 32

Em conformidade com a literatura disponível, não basta dizer que o Direito Administrativo é o ramo do direito relativo à administração Pública, sem definir o que esta significa.

Partindo-se desse princípio, conceitua-se Direito Administrativo como

- A) o ramo do direito público que tem por objeto os órgãos, agentes e pessoas jurídicas administrativas que integram a Administração Pública, a atividade jurídica não contenciosa que exerce e os bens de que se utilizam para a consecução de seus fins, de natureza pública.
- B) o ramo do direito que tem por objeto os órgãos e agentes que integram a Administração, a atividade jurídica que exerce e os bens de que se utilizam para a consecução de seus fins, de natureza pública, bem como a comunidade beneficiária dos serviços.
- C) a aplicação do conjunto harmônico de leis que regem os órgãos e as atividades públicas, tendentes a realizar concreta e imediatamente, os fins desejados pelo cidadão.
- D) um ramo do Direito Público apto a expor, interpretar e sistematizar os princípios e normas fundamentais do Estado.
- E) o ato de produção jurídica primário, porque fundado única e diretamente no poder soberano, no qual constitui exercício direto e primário; mediante a lei, o Estado regula relações.

QUESTÃO 33

Analise as afirmativas:

- I. A centralização administrativa, ou o desempenho centralizado de funções administrativas, consubstancia-se na execução de atribuições pela pessoa política que representa a Administração Pública competente União, Estado membro, municípios ou DF, dita, por isso, Administração centralizada.
- II. Ocorre a chamada desconcentração quando a entidade da administração, encarregada de executar um ou mais serviços, distribui competências, no âmbito de sua própria estrutura, a fim de tornar mais ágil e eficiente a prestação dos serviços.
- III. O Estado pode efetivar a chamada descentralização administrativa por meio de outorga e delegação.
- IV. A descentralização será efetivada por meio de outorga quando o Estado transfere, por contrato ou ato unilateral, unicamente a execução do serviço para que o ente que o recebe preste-o ao público em seu próprio nome e por sua conta e risco, sob a fiscalização do Estado.

A partir dessa análise, a alternativa que indica **todas** as afirmativas verdadeiras é a

- A) I e II. D) II, III e IV.
B) II e III. E) I, II, III e IV.
C) I, II e III.

QUESTÃO 34

Sobre Autarquias, Empresas Públicas, Sociedades de Economia Mista e Fundações Públicas, é correto afirmar:

- A) Autarquia é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criado por lei para a exploração de atividade econômica que o Governo seja levado a exercer por força de contingência ou de conveniência administrativa, podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.
- B) Empresa Pública serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requiriram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- C) Sociedade de Economia Mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de empresa, cujas ações com direito a voto pertençam, em sua maioria, à União ou à entidade da Administração Indireta.
- D) Fundação Pública é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legal, para o desenvolvimento de atividades que exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção e funcionamento custeado exclusivamente por recursos da União.
- E) As fundações públicas adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua constituição no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, não se lhes aplicando as demais disposições do Código Civil concernentes às fundações.

QUESTÃO 35

O Direito Civil faz distinção entre ato e fato. Entende-se que a expressão — ato da administração — tem sentido mais amplo do que a expressão *fato administrativo*, que abrange apenas determinada categoria de atos praticados no exercício da função.

Nesse contexto, é correto afirmar:

- A) Ato Administrativo é uma manifestação de vontade destinada a produzir efeitos jurídicos.
- B) Fato Administrativo é um acontecimento material involuntário, que vai produzir consequências jurídicas.
- C) Dentre os atos da Administração, incluem-se os atos de direito privado, como doação, permuta, compra e venda, locação.
- D) Quando o fato corresponde à descrição contida na norma legal, ele é chamado Fato Administrativo e produz efeitos no campo do direito.

Concurso UEFS - Analista Universitário - Relações Públicas

- E) Autoexecutoriedade é o atributo pelo qual os atos administrativos se impõem a terceiros, independentemente de sua concordância.

QUESTÃO 36

A Constituição Federal dispõe, no Art. 37, XVI, sobre a proibição de acumulação remunerada de cargos públicos, todavia estabelecendo exceções, permitindo-a quando houver compatibilidade de horários.

Nesse contexto, é correto afirmar:

- A) É permitida a acumulação de dois cargos de professor com um de técnico.
- B) Admite-se a acumulação de um cargo de professor com dois cargos técnico ou científico.
- C) Permite-se a acumulação de dois cargos privativos de médico com um cargo de professor.
- D) É permitida a acumulação de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde e um cargo docente.
- E) A proibição de acumular estende-se a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.

QUESTÃO 37

No que pertine às penalidades e ao processo administrativo disciplinar, em conformidade com a Lei nº 6.677, de 26 de setembro de 1994, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia, é correto afirmar:

- A) As penalidades de advertência e de suspensão terão seus registros cancelados, após o decurso de 3 (três) e 5 (cinco) anos de efetivo exercício, respectivamente.
- B) A ação disciplinar prescreverá em 360 (trezentos e sessenta) dias, quanto à advertência.
- C) No ilícito praticado pelo servidor, que ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de sessenta dias, exoneração e cassação da disponibilidade, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- D) A autoridade instauradora do processo disciplinar de ofício, mediante solicitação do presidente da comissão processante, ordenará o afastamento do servidor acusado, pelo prazo, improrrogável, de até 30 (trinta) dias, sem prejuízo de remuneração, a fim de que ele não venha a influir na apuração dos fatos.
- E) O processo administrativo disciplinar deverá ser iniciado no prazo de 5 (cinco) dias, contados da data de sua instauração e concluído em prazo não excedente a 60 (sessenta) dias, admitida a prorrogação por igual prazo, em face de circunstâncias excepcionais.

QUESTÃO 38

A Lei nº 11.375, de 05 de fevereiro de 2009, reestrutura as carreiras de Analista Universitário e Técnico Universitário, integrantes do Grupo Ocupacional Técnico-Específico, criado pela Lei nº 8.889, de 01 de dezembro de 2003, bem como o seu padrão remuneratório.

Com base na citada legislação, é correto afirmar:

- A) Analista Universitário desenvolve atividades de suporte técnico de média complexidade aos projetos e ações operacionais, administrativas e acadêmicas das Universidades Estaduais.
- B) A jornada de trabalho do Analista e do Técnico Universitário poderá ser ampliada a qualquer tempo por interesse da Administração Pública com a anuência do servidor, sendo a Gratificação de Suporte Técnico Universitário — GSTU atribuída de acordo com a respectiva jornada.
- C) Referência é a posição vertical estabelecida para a Gratificação de Suporte Técnico-Universitário, de acordo com a titulação ou aperfeiçoamento do servidor, cuja evolução dar-se-á por promoção, na forma do Estatuto dos Servidores.
- D) Grau é a posição horizontal estabelecida para o vencimento básico e para a Gratificação de Suporte Técnico-Universitário, em cada escala de vencimentos, cuja evolução dar-se-á por promoção, na forma do Estatuto dos Servidores.
- E) Técnico Universitário desenvolve atividades de suporte técnico aos projetos e ações administrativas e acadêmicas, executados nas Universidades Estaduais.

Tópicos de Administração - 9

Conhecimentos Específicos em Relações Públicas

Questões de 39 a 65

Instrução

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 39

Tomando-se como referência a Comunicação Social e seus conceitos, adequa-se mais às Relações Públicas a informação expressa em

- A) Comunicação que nada mais significa do que a inter-relação de indivíduos no sentido de tornar comum uma ação.
- B) Comunicação estratégica e segmentada que se dá aos públicos-alvo a que se destina.
- C) Informação imparcial, livre de influências perniciosas que se fornecem ao público, independente de credos, de correntes políticas ou raça.
- D) Várias forças de comunicação atuando isoladamente ou em combinação, levando o consumidor, através de sucessivos níveis, ao processo de conhecimento, compreensão, convicção e ação.
- E) Atividade através da qual a instituição, o órgão público, ou a empresa garante legitimidade, informando, integrando grupos, influenciando e criando estratégias no sentido de dar credibilidade às suas ações junto a seus públicos.

QUESTÃO 40

Segundo César Tralli, "Apesar de franceses, os dois motoboys tinham adoração pela princesa inglesa. Apesar de parisienses, também eram sorridentes e simpáticos... Depois de uma boa conversa e de um cachê simbólico que dava para o combustível da semana e um lanche, Pierre e Jean aceitaram um convite para participar de uma missão delicada: reconstituir os últimos passos de Diana antes do acidente."

Levando-se em conta os conhecimentos sobre o papel estratégico e político do profissional de Relações Públicas, a morte da princesa Diana mudou a forma definitiva de a "Realeza Inglesa" se relacionar com a imprensa.

Das várias estratégias utilizadas, o texto em evidência revela duas muito importantes, que se denominam de

- A) sensibilização e transparência.
- B) massificação e sensibilização.
- C) senso crítico e sensibilização.
- D) transparência e massificação.
- E) massificação e proximidade.

QUESTÃO 41

Para Kunsch (1997), "é aquela em que as diversas subáreas da Comunicação atuam de forma sinérgica. Ela pressupõe uma junção da comunicação institucional, da comunicação mercadológica e da comunicação interna, que formam o composto da comunicação organizacional. Este deve formar um conjunto harmonioso, apesar das diferenças e das especificidades de cada setor e dos respectivos subsetores. A soma de todas as atividades redundará na eficácia da comunicação nas organizações."

Sobre a definição supracitada, pode-se afirmar que se trata de

- A) uma dissertação sobre as várias vertentes da Comunicação Mercadológica.
- B) um conceito sobre o que comumente se chama de Comunicação Institucional.
- C) um texto bem assertivo sobre Comunicação Inter-relacionada.
- D) uma definição sobre o que é Comunicação Integrada.
- E) uma conceituação do que é Comunicação Dirigida.

QUESTÃO 42



A proposição que melhor define o diagrama apresentado por Kunsch (1997) é a

- A) A Comunicação Integrada passa a ser uma arma estratégica para a sobrevivência e o desempenho de uma organização em uma realidade complexa e que se altera de forma muito rápida, pois, hoje em dia, tudo que se pretende criar deve envolver todas as subáreas da comunicação organizacional.
- B) A Comunicação Estratégica nada mais é do que o principal caminho para uma comunicação crível, parcial e honesta, no sentido de buscar a união de todos os atores comunicacionais de uma organização.
- C) A Comunicação de Mercado exerce um forte poder de persuasão quanto à execução de excelentes propagandas e comercialização de produtos mais adequados às necessidades de seus clientes e prospectos.
- D) A comunicação que se denomina Integrada, no sentido máximo de comunicação organizacional, estabelece canais e desfaz mitos emergentes sobre praça e produto.
- E) O estabelecimento de canais profícuos de comunicação faz surgir novos cenários para integrar produtos, homens, aspirações e cenários mais sintonizados com o mundo globalizado.

QUESTÃO 43

Conforme Adriana Machado Casali, "Os novos veículos de comunicação exigem que Relações Públicas, Publicitários e Jornalistas trabalhem de forma conjunta com profissionais de informática, programadores gráficos, gestores de informação, analistas de sistemas, e demais."

Sobre a informação em destaque, pode-se concluir que faz referência à Comunicação

- A) Organizacional.
- B) Integrada tão-somente.
- C) Dirigida para resultados.
- D) Integrada e ao Trabalho em Equipe.
- E) Aliada à cooperação e ao Trabalho em Equipe.

QUESTÃO 44

Sobre Comunicação Organizacional, **exclui-se** a seguinte informação:

- A) Abrange todas as formas de comunicação utilizadas pela organização para relacionar-se e interagir com seus públicos.
- B) Diz respeito aos vários canais de comunicação utilizados, que compreendem uma organização e suas complexidades.
- C) É uma comunicação que engloba Relações Públicas, estratégias organizacionais, marketing corporativo, propaganda corporativa, comunicação interna e externa.
- D) Trata-se de uma atividade cujo comportamento pode ser medido, padronizado e classificado.
- E) É uma dinâmica comunicacional que integra os setores espontâneos e formais de uma organização.

QUESTÃO 45

Sobre Comunicação Organizacional, identifique as afirmativas verdadeiras.

- I. É utilizada como fonte organizada de transferência de informação.
- II. Funciona como estratégia de controle, como equilíbrio entre criatividade, coerção e sujeição.
- III. É peça fundamental na administração de resultados.
- IV. Tem revelado que a Comunicação de Resultados, a Institucional e a Interna andam de mãos dadas, transformando o ambiente interativo e as relações humanas na empresa.

A alternativa em que **todas** as indicações estão corretas é a

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 46

- Comunicação que envolve procedimentos comunicacionais que ocorrem na organização.
- Comunicação que irá proporcionar maior integração dentro da organização mediante diálogo, troca de informações e experiências, além da participação de todos os níveis.

Essas definições correspondem, respectivamente, às chamadas comunicações

- A) Administrativa e Interna.
- B) Interna e Endomarketing.
- C) Corporativa e Empresarial.
- D) Administrativa e Procedimental.
- E) Integrada e de Imagem Corporativa.

QUESTÃO 47

Sobre Cultura Organizacional, pode-se afirmar que se trata de

- A) interesses profissionais, relações trabalhistas e instituição, integrando informações importantes componentes daquilo se pode chamar de Cultura Organizacional.
- B) um processo de interação de identidades corporativas, promovendo uma sólida comunicação entre seus atores administrativos e corporativos.
- C) uma ampla relação e interação dos colaboradores organizacionais com fins de ganhos efetivos e simbólicos.
- D) um inter-relacionamento comunicacional, integrando comunidade e sociedade.
- E) um conjunto de valores e pressupostos básicos, expressos em elementos simbólicos na sua capacidade de ordenar e atribuir significações.

QUESTÃO 48

Os principais vetores de uma Cultura Organizacional são os indicados em

- A) Ritos, rituais, cerimônias, símbolos, sinais e comunicação.
- B) Ilações, principais vetores de comunicação e instituições.
- C) Ritos, símbolos, códigos e atores comunicacionais.
- D) Costumes, hábitos, vícios e atitudes.
- E) Códigos, símbolos, ritos e rituais.

QUESTÃO 49

A Administração moderna, em sintonia com a comunicação organizacional, no sentido de promover melhorias e mudanças positivas em sua cultura, já admite um estudo aprofundado sobre

- A) as relações de assédio sexual e moral.
- B) as relações humanas focadas e atualizadas.
- C) as relações de poder e seus desdobramentos.
- D) as relações humanas em sintonia com a Psicologia Organizacional.
- E) os trabalhos referentes a relacionamentos interpessoais conflituosos e desmotivação no trabalho, ocasionados pela ausência de políticas de reconhecimento.

QUESTÃO 50

Sobre Cultura Organizacional, identifique as informações corretas.

- I. As culturas se entrelaçam e formam novos grupos sociais.
- II. A Cultura Organizacional deve ser analisada pela cultura do meio em que a empresa opera e pelas subculturas da empresa.
- III. Os conjuntos de subculturas são culturas de pleno direito, com contornos claramente definidos, ainda que não aceitos pela ótica do consenso.
- IV. Aos profissionais de comunicação compete elaborar, com qualidade, as auditorias de cultura para que seja possível alguém se dirigir ao público interno.

A alternativa em que **todas** as informações indicadas estão corretas é a

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 51

Sobre comunicação em relação à Cultura Organizacional, pode-se concluir que

- A) a comunicação é tão importante, que pode mudar uma realidade hostil dentro da cultura participativa.
- B) a Cultura Organizacional exerce uma via de mão-dupla ente comunicadores e administradores.
- C) o compartilhamento do conhecimento satisfaz a todos os campos da administração.
- D) o simples ato de se vestir, falar e discutir determina um comportamento, uma atitude coerente com os propósitos das empresas do setor secundário.
- E) os valores são transmitidos por meio da comunicação, isto é, o indivíduo comunica sua cultura a começar pela vestimenta que usa no trabalho, passando por seus hábitos e atitudes.

QUESTÃO 52

Sobre Planejamento Estratégico de Relações Públicas, é incorreto o que se afirma em

- A) Uma análise ambiental, setorial ou de tarefa e interna, chegando-se a um diagnóstico organizacional, é capaz de indicar ameaças e oportunidades.
- B) O estabelecimento de novos nichos comunicacionais para buscar novos caminhos e oportunidades estratégicas faz parte desse tipo de planejamento.
- C) O planejamento e a reestruturação dos ambientes definem papéis e estabelecem funções.
- D) A possibilidade de avaliar ou reavaliar, além de definir sua missão e sua visão, é algo perfeitamente viável.
- E) A troca de objetivos, a formulação de macroestratégias, metas e planos emergenciais é inteiramente possível.

QUESTÃO 53

No que se refere a Planejamento Estratégico e atuação do Relações-Públicas, pode-se afirmar que os estrategistas de Relações Públicas assessoram a alta direção, analisando e identificando

- A) os problemas e as oportunidades relacionados com a comunicação e a imagem institucional.
- B) o estabelecimento de linhas operantes na busca de estratégias de mercado.
- C) a dinamização dos vetores comunicacionais e seus mais estreitos caminhos.
- D) o auxílio na estratégia de acomodação dos públicos sindicalizados.
- E) a luta de classes acomodadas perante estratégias de comunicação.

QUESTÃO 54

Para que um Plano Estratégico obtenha os resultados almejados, é necessário que sejam vencidas várias etapas.

Entre elas, pode-se escolher algumas, seguindo a seguinte sequência lógica:

- A) Identificação da Missão → Análise Estratégica → Elaboração de Briefing → Controle de Ações.
- B) Identificação da Organização → Elaboração de Briefing → Identificação da Missão → Análise Estratégica.
- C) Definição da Missão → Estabelecimento de filosofias → Definição de Briefing → Análise Estratégica.
- D) Análise Estratégica → Identificação da Missão → Definição de Missão → Definição de Cultura.
- E) Elaboração de Briefing → Identificação da Missão → Definição de Cultura → Identificação da Organização.

QUESTÃO 55

Identifique as afirmativas verdadeiras.

Sobre o Código de Ética do Profissional de Relações Públicas e seus princípios, pode-se afirmar:

- I. O profissional de Relações Públicas deve empenhar-se para criar estruturas e canais de comunicação que favoreçam o diálogo e a livre circulação das informações.
- II. A manipulação de seus públicos-alvo, influenciando-os, faz parte do dia a dia do Relações-Públicas.
- III. O profissional de Relações Públicas, em seu trabalho, procurará sempre promover o bem-estar das pessoas e da comunidade em que ele vive.

A alternativa em que todas as afirmativas indicadas são verdadeiras é

- A) I apenas.
- B) II apenas.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 56

É vedado ao Relações-Públicas, exceto

- A) disseminar informações falsas ou enganosas, ou permitir a difusão de notícias que não possam ser comprovadas por meio de fatos conhecidos e demonstráveis.
- B) utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivação inconsciente que, privando a pessoa de seu livre-arbítrio, lhe tire a responsabilidade dos seus atos.
- C) exercer a profissão de Comunicólogo Social em setores terciários em que haja comprovada ação de concorrentes de outras áreas.
- D) acumpliciar-se com pessoas que exerçam ilegalmente a profissão de Relações Públicas.
- E) divulgar informações inverídicas da organização que representa.

QUESTÃO 57

Sobre a Assessoria de Comunicação, pode-se afirmar que é

- A) uma atividade lúdica que insere os seres humanos no contexto social.
- B) um canal inovador de comunicação institucional para as empresas.
- C) um canal livre do cidadão, usando a via de mão-dupla dos processos de comunicação de massa.
- D) uma atividade trabalhista que visa otimizar os processos que envolvem as relações humanas operacionais na sociedade civil.
- E) uma atividade em que se organizam os processos comunicativos, como forma de elucidação de informações junto à mídia, acumulando informações sobre seus públicos, suas atividades e o contexto em que atua.

QUESTÃO 58

Sobre Comunicação Mercadológica e os seus principais compostos do Mix de Marketing, está correta a indicação da afirmativa

- A) Produto → Preço → Praça → Promoção.
- B) Atendimento → Criação → Mídia → Veiculação.
- C) Over price → Briefing → Produto → Promoção.
- D) Pesquisa → Produto → Propaganda → Esforço de vendas.
- E) Produção → Propaganda → Pesquisa de Satisfação → Aperfeiçoamento.

QUESTÃO 59

Segundo Duda Mendonça, "Quem está fazendo uma campanha não pode se descuidar, em momento algum, do delicado jogo que se estabelece, na produção de suas mensagens, entre a forma e o conteúdo. O que quero dizer é o seguinte: o marketing é o conteúdo — é o que, a partir das ideias e dos projetos do candidato, define o que é preciso dizer. E a propaganda é a forma — define o como dizer."

Com base nos conhecimentos de Comunicação Mercadológica, as informações expressas pelo contexto em evidência estão vinculadas ao que se denomina de

- A) Assessoria de Imagem.
- B) Marketing de Varejo.
- C) Marketing de Ideias.
- D) Marketing Político.
- E) Relações Públicas.

QUESTÃO 60

A análise da frase: "Nunca é demais repetir que comunicação não é o que você diz, mas, sim, o que os outros entendem." permite afirmar:

- A) Antes de falar o que pensa, pense no que vai falar.
- B) É preciso pensar sempre duas vezes antes de falar.
- C) Uma mensagem, para ter sucesso, deve ser pesquisada, analisada, criticada e adequada.
- D) Comunicar significa estar bem informado, para poder diagnosticar, da melhor forma, o que o público-alvo almeja.
- E) Uma mensagem, para obter êxito, necessita de um conjunto de atores comunicacionais imbuídos do desejo de mudança.

QUESTÃO 61

O evento funciona como uma ferramenta da comunicação dirigida ou direta, como um instrumento indispensável de relacionamento das organizações com seus públicos, que requer alta capacidade de profissionais especializados para planejar e realizar.

Para um eficaz planejamento de eventos, a sequência correta de atividades, por ordem de etapas, é a indicada em

- A) Planejamento, execução, organização, avaliação, briefing.
- B) Briefing, planejamento, organização, execução, avaliação.
- C) Planejamento, organização, briefing, execução, avaliação.
- D) Organização, briefing, execução, planejamento, avaliação.
- E) Planejamento, avaliação, organização, briefing, execução.

QUESTÃO 62

Sobre terminologias e atividades relacionadas à organização de eventos, estão incorretas as relacionadas em

- A) Cerimonial e RSVP.
- B) *Ombudsman* e *wiki*.
- C) Briefing e protocolo.
- D) *Check list* e *mailing*.
- E) *Brainstorm* e *stakeholders*.

QUESTÃO 63

O profissional de Relações Públicas deve saber utilizar a maneira didática e adequada para definir eventos, com o objetivo de atrair o público esperado e obter êxito no resultado.

De acordo com o enunciado, **exclui-se** do rol de atividades consideradas como eventos a indicada na alternativa

- A) Fórum.
- B) *Lobby*.
- C) Painel.
- D) Reunião.
- E) *Workshop*.

QUESTÃO 64

De acordo com as práticas relacionadas com o Cerimonial e Protocolo, que regem as relações e a civilidade entre as autoridades constituídas nos âmbitos jurídico, militar, eclesiástico, diplomático, universitário, privado e em todas as instâncias do Poder Público, é verdadeiro o que se afirma em

- A) Nas cerimônias solenes das instituições públicas, a mesa de honra, ímpar, deverá ser composta com o anfitrião sentado imediatamente à direita da autoridade que ocupa o lugar central.

- B) Sobre os Pronomes de Tratamento, deve-se utilizar Vossa Excelência para o Papa e os Reitores de Universidades.
- C) De acordo com a ordem geral de precedência, o Presidente da Assembleia Legislativa possui o mesmo nível que os Secretários de Estado.
- D) Quando o mestre de cerimônias iniciar a composição da mesa de honra em uma solenidade, ele deverá chamar as autoridades considerando a ordem do mais importante para o menos importante.
- E) Em solenidades, a ordem dos discursos é a mesma da ordem de composição da mesa de honra e o primeiro discurso deverá ser feito pela autoridade mais importante e o último, pela autoridade menos importante.

QUESTÃO 65

Sobre os símbolos nacionais e a forma de utilizá-los, no contexto do Cerimonial e Protocolo, é **incorreto** afirmar:

- A) A execução instrumental do Hino Nacional deve-se restringir à primeira parte.
- B) Todos devem permanecer de pé e em silêncio durante a execução do Hino Nacional.
- C) A Bandeira Nacional pode ser hasteada e arriada a qualquer hora do dia, em qualquer período do ano.
- D) A Bandeira Nacional, quando diversas bandeiras forem hasteadas ou arriadas simultaneamente, terá de ser a primeira a atingir o topo e a última a descer, respectivamente.
- E) As regras de Cerimonial Público informam que a precedência de colocação de bandeiras dos Estados brasileiros, numa cerimônia, obedece a sua constituição histórica.

* * * * *

Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou a reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa da CONSULTEC.

