

Universidade Estadual de Feira de Santana

**Concurso Público de Provas e Títulos
para provimento de Cargos Técnicos Específicos**

2010

**ANALISTA UNIVERSITÁRIO
PSICOLOGIA**

nome:

inscrição:



INSTRUÇÕES

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA - UEFS CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS DA UEFS

CADERNO DE PROVAS

Este Caderno de Provas contém 65 (sessenta e cinco) questões objetivas, com 5 (cinco) alternativas cada uma, indicadas por A, B, C, D e E, assim distribuídas:

- | Língua Portuguesa – 16 questões
- | Matemática e Raciocínio Lógico – 12 questões
- | Noções de Administração – 10 questões
- | Conhecimentos Específicos – 27 questões

FOLHA DE RESPOSTAS

- Leia cuidadosamente cada questão e marque a resposta correta na Folha de Respostas.
- Existe APENAS UMA resposta correta para cada questão objetiva.
- Use caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, ao assinalar sua resposta na Folha de Respostas, e preencha completamente o espaço a ela destinado, sem ultrapassar os seus limites.
- Confira os dados constantes na Folha de Respostas e assine-a no espaço reservado para tal fim.
- É da sua inteira responsabilidade a marcação correta na Folha de Respostas.

MARCAÇÃO CORRETA

ATENÇÃO

Você terá 4 (quatro) horas para responder a estas Provas. O tempo mínimo de permanência do Candidato em Sala de Provas é de 2 (duas) horas.

Você só poderá levar o Caderno de Provas após decorridos 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início efetivo das provas.

Ao concluir as Provas, entregue ao Fiscal a Folha de Respostas.

Confira a sequência das páginas e das questões de seu Caderno de Provas. Se for identificado algum problema, informe-o ao Fiscal.

ANALISTA UNIVERSITÁRIO

Língua Portuguesa

Questões de 1 a 16

Instrução

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

Questões 1 a 9

TEXTO:

Metade do caminho

Está entre os maus hábitos permanentes do Brasil a ilusão de achar que é possível conviver, sem maiores prejuízos, com a combinação com a qual tem convivido até hoje — uma geleia geral que junta a incompetência da máquina pública na execução de seus deveres, a indiferença de um eleitorado sem interesse, paciência ou informação para acompanhar o que os políticos fazem com o seu dinheiro e os vícios de um sistema político que está entre os piores do mundo. O sentimento da maioria é que não compensa esquentar a cabeça com esse vale de lágrimas, quando o dia a dia tem assuntos mais urgentes para o cidadão resolver. Mas o pouco-caso com a realidade, infelizmente, sempre cobra um preço alto. Não se trata de uma cobrança que vai ficar para o futuro, como frequentemente se imagina. O preço já está sendo pago há muito tempo e tende a ficar cada vez mais alto. Basta ver tudo que o Brasil de hoje precisa com urgência, e não tem — e tudo o que tem de sobra, e de que não precisa.

Há um bocado de esperança, diante dos avanços reais que o país tem feito, e de que, com perseverança, paciência e uma atitude mental afirmativa, dá para ir tocando as coisas; um dia, lá na frente, o grosso dos problemas estará resolvido. Existem fatos de sobra para demonstrar que o Brasil, neste momento, está muito melhor do que já foi em qualquer outra época do passado. Está melhor em questões essenciais, não em aparências, e está melhor de verdade, não porque quem diz isso é a propaganda boçal do governo — até porque boa parte desse progresso não foi feita pelas autoridades constituídas, mas apesar delas. O problema é outro. Podemos nos firmar, dentre outras conquistas, como a sétima ou a oitava maior economia do mundo. Podemos ter e ser mais uma porção de coisas, mas vamos continuar sendo um país subdesenvolvido enquanto se mantiver essa situação em que tão pouca gente, na população brasileira, tem acesso real a uma vida efetivamente melhor.

Basta pensar, durante cinco minutos, sobre certas realidades para constatar o disparate que é considerar o Brasil atual um país bem-sucedido, quando 50% da população, por exemplo, não é servida por rede de esgoto — e, principalmente, quando uma calamidade desse tamanho é tratada com a maior naturalidade do mundo pelos outros 50%, em especial os que têm obrigação de resolver o problema. Estamos avançando, é claro. Em 510 anos, já se conseguiu chegar à metade do caminho; um dia, se Deus quiser, todos estarão atendidos. Mas a única pergunta que interessa, nessa e em outras questões do mesmo tipo, é: quando? Para os quase 100 milhões de brasileiros que não têm esgoto, a resposta faz toda a diferença.

O professor Gustavo Loschpe observou, em um de seus artigos, que só 25% da população brasileira alfabetizada está em condições de entender um texto como aquele. Era apenas uma página de revista, escrita em português corrente e que deveria ser acessível a todos os que completaram os primeiros oito anos de escola. Assim, para os 75% que não conseguem entender o artigo do professor Loschpe, essa situação é um desastre. É para eles que estão reservados, no Brasil que cresce a 6% e tem "grau de investimento", os empregos com trabalho mais pesado, os piores salários e, em vez de carreiras profissionais, ocupações sem futuro algum — isso quando conseguem emprego, num mercado em que competem em desvantagem cada vez maior.

GUZZO, J. R. A metade do caminho. Veja, São Paulo: Abril, ed. 2164, ano 43, n. 19, p. 170, 12 maio 2010. Adaptado.

QUESTÃO 1

As informações constantes nesse artigo deixam sem respaldo textual a afirmativa que se faz em

- A) O fator educacional vem sendo uma pedra no caminho, a bloquear a ascensão do Brasil na escalada para seu ingresso na lista dos países progressistas.
- B) O fato de se considerar o Brasil uma nação bem-sucedida, quando se observam certas realidades relacionadas com boa parte de sua população, não deixa de ser uma asneira.
- C) A acomodação de grande parte dos brasileiros, até por questões culturais, dentre outras, tem-se constituído um entrave para que o país conquiste um lugar de real destaque no panorama internacional.
- D) O Brasil, apesar de inegáveis avanços em relação ao passado, deixa a desejar em alguns aspectos sociais de relevante importância, o que constitui empecilho para seja considerado, de fato, um país desenvolvido.
- E) Os administradores do Brasil, ao longo desses 510 anos, têm adotado uma filosofia às avessas de outros países na conquista de um lugar de destaque no panorama internacional, mas têm feito o país andar, apagando, de uma vez por todas, as marcas do subdesenvolvimento.

QUESTÃO 2

No texto, o articulista

- A) desculpa a população brasileira pela indiferença diante da realidade circundante.
- B) nega ao Brasil a condição de país bem-sucedido pelo abismo social nele existente.
- C) chega à conclusão de que a solução para os problemas brasileiros já está a caminho.
- D) destaca a confiança do brasileiro como mola impulsadora das conquistas do país.
- E) sinaliza que muita gente, insatisfeita com a situação em que vive, começa a se insurgir aqui e ali.

QUESTÃO 3

Sintetiza o ponto de vista defendido pelo articulista nesse texto o provérbio

- A) "O Sol nasce para todos".
- B) "Antes calar que mal falar".
- C) "Pela amostra se conhece a chita".
- D) "Onde está a força maior, cessa a menor".
- E) "Dizendo-se as verdades, perdem-se as amizades".

QUESTÃO 4

Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

Em sua estrutura composicional, o texto apresenta

- () registro de marcas características da oralidade da língua.
- () desconstrução da linguagem em busca de novos sentidos para retratar melhor a realidade enfocada.
- () ausência de elementos linguísticos evidenciadores da inclusão do articulista em seu próprio discurso.
- () argumentação favorável à continuidade da situação em que se encontra grande parte da população do Brasil.
- () presença de marcadores temporais destacando a dicotomia existente entre duas realidades: a do presente e a do passado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) F F V F V
- B) F V F V F
- C) V F V F F
- D) V V F F V
- E) V V V V V

QUESTÃO 5

Traduz desejo e reverência por parte da voz enunciativa a expressão

- A) "sem maiores prejuízos" (l. 2-3).
- B) "não em aparências" (l. 26).
- C) "mas apesar delas" (l. 29).
- D) "é claro" (l. 43).
- E) "se Deus quiser" (l. 44-45).

QUESTÃO 6

Marque V para as afirmativas verdadeiras e F, para as demais. Do ponto de vista semântico, é correto afirmar:

- () Na expressão "entre os maus hábitos **permanentes** do Brasil" (l. 1), o vocábulo em negrito qualifica a palavra "hábitos", expressando a ideia de tempo.
- () No fragmento "com a qual tem convivido até hoje" (l. 3-4), o termo "até hoje" permite a pressuposição de que podem ocorrer mudanças a partir daí.
- () No trecho "em especial os que têm obrigação de resolver o problema." (l. 42-43), a locução "em especial" indica seleção, destaque.
- () Em "toda a diferença." (l. 48), a palavra "a" confere ao vocábulo "toda" a ideia de totalidade.

- () Em "no Brasil que cresce a 6% e tem 'grau de investimento' (l. 57) fica evidente o tom irônico com que o autor faz referência ao crescimento do país e à confiabilidade que os outros países nele depositam.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V V
- B) V F V F V
- C) V V F F V
- D) F V F V F
- E) F F V V V

QUESTÃO 7

Segundo o contexto em que está inserido, **descarta-se** como possibilidade de releitura do termo transcrito a referente a

- A) "geleia geral" (l. 4) — mistura total.
- B) "esquentar a cabeça" (l. 10) — preocupar-se.
- C) "vale de lágrimas" (l. 10) — mundo sofrido.
- D) "português corrente" (l. 52) — linguagem usual.
- E) "um desastre" (l. 56) — um acidente.

QUESTÃO 8

Quanto aos recursos linguísticos usados no texto, a única informação **sem suporte gramatical** é a

- A) As palavras "possível" (l. 2) e "prejuízos" (l. 3) são acentuadas por razões diferentes.
- B) O vocábulo "o", em "para acompanhar o que os políticos fazem" (l. 7), tem valor pronominal e funciona, no contexto, como complemento de "acompanhar" e de "fazem", mesmo que, na segunda oração, seja representado pelo pronome que o resgata.
- C) A forma verbal "Existem" (l. 23), pode ser substituída por "Há" (l. 19), sem prejuízo de qualquer ordem gramatical, e, considerando-se os contextos, o inverso também é verdadeiro.
- D) O conector "enquanto" (l. 33) estabelece com a oração a que se liga uma relação de temporalidade.
- E) As formas verbais "observou" (l. 49) e "deveria" (l. 53) estão no singular, concordando com diferentes sujeitos simples, cujos núcleos também estão no singular.

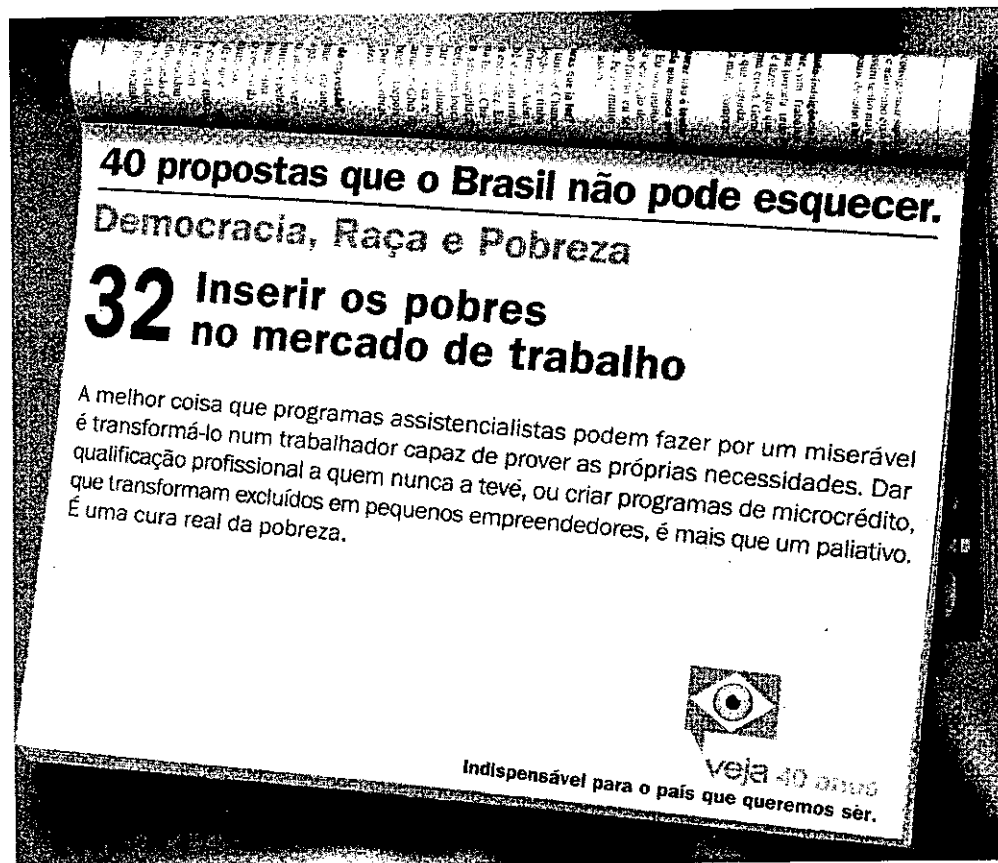
QUESTÃO 9

As vírgulas cuja função é, **exclusivamente**, separar circunstâncias deslocadas no contexto frasal estão presentes em

- A) "uma geleia geral que junta a incompetência da máquina pública na execução de seus deveres, a indiferença de um eleitorado sem interesse, paciência ou informação para acompanhar o que os políticos fazem com o seu dinheiro" (l. 4-7).
- B) "e de que, com perseverança, paciência e uma atitude mental afirmativa, dá para ir tocando as coisas" (l. 20-21).
- C) "um dia, lá na frente, o grosso dos problemas estará resolvido." (l. 22).
- D) "quando 50% da população, por exemplo, não é servida por rede de esgoto" (l. 38-40).
- E) "os empregos com trabalho mais pesado, os piores salários e, em vez de carreiras profissionais, ocupações sem futuro algum" (l. 57-60).

Questões de 10 a 12

TEXTO:



40 PROPOSTAS que o Brasil não pode esquecer. *Veja*, São Paulo: Abril, ed. 2126, ano 41, n. 23, p.121, 10 ago. 2009. Texto publicitário.

QUESTÃO 10

Assinale V ou F, conforme sejam as afirmativas verdadeiras ou falsas.

Essa proposta

- () mostra que as formas de inclusão dos pobres passa pela educação e por ofertas de emprego.
- () leva ao pressuposto de que o verdadeiro assistencialismo, em outras palavras, "não dá o peixe: ensina a pescar".
- () ressignifica a palavra "cura" para imprimir no contexto o real sentido da miséria no seio de uma sociedade.
- () apresenta meios viáveis de combate à pobreza e, conseqüentemente, de redução da desigualdade social existente no Brasil.
- () sugere que programas assistencialistas que não oportunizam o crescimento pessoal e profissional do indivíduo não passam de meros paliativos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V F F F
- B) V F V V F
- C) F V F V V
- D) F V V F V
- E) V V V V V

QUESTÃO 11

Retomando as ideias do texto anterior — "A metade do caminho" —, as dessa proposta podem ser consideradas, em relação àquelas, como

- A) indiscutivelmente complementares.
- B) indubitavelmente inadequadas.
- C) inteiramente contraditórias.
- D) completamente diferentes.
- E) perfeitamente iguais.

QUESTÃO 12

Nesse minitexto,

- A) "podem fazer" não constitui uma locução verbal, porque é possível desmembrar o infinitivo em oração com a presença de um conectivo.
- B) "o", em "transformá-lo", se substituído pelo termo que resgata no contexto, este assumirá uma nova função sintática por pertencer a outra classe de palavra.
- C) "prover as próprias necessidade" é uma oração subordinada que funciona como paciente da ação nominal.
- D) "Dar" e "criar" possuem a mesma transitividade verbal.
- E) "cura" é uma palavra formada pelo processo de derivação imprópria.

Questões 13 e 14

TEXTO:



BROWNE, Chris. O melhor de Hagar, o horrível. Porto Alegre: L&PM, 2007. v. 4, p.140. (Coleção L&PM Pocket).

QUESTÃO 13

A constatação a que chega o garoto, no último quadrinho, sobre mudanças culturais decorre da percepção de que

- A) a humanidade quer renovar o mundo sem se preocupar com a realidade circundante.
- B) o ser humano é contraditório por natureza, já que afirma uma coisa agora e, logo a seguir, faz outra.
- C) um povo nem sempre busca os meios corretos para promover grandes mudanças, inclusive na cultura.
- D) o agente transformador da cultura é o próprio homem e, por essa razão, o processo de mudança deve ocorrer de dentro para fora.
- E) o homem, na verdade, quer transformações que melhorem sua qualidade de vida, sem mover um dedo sequer para que isso aconteça de fato.

QUESTÃO 14

Sobre as formas verbais usadas no texto, é correto afirmar:

- A) "Dizem" (Quadro I) forma uma oração com o sujeito oculto.
- B) "trará" (Quadro I) apresenta-se na voz ativa, exprimindo uma ação irreal.
- C) "diz" (Quadro III) tem seu sentido complementado por um pronome e uma oração.
- D) "terá" (Quadro III) possui uma transitoriedade diferente da expressa por "Dizem" (Quadro I).
- E) *Dizer* e *ter* (Quadro I e III) pertencem ao mesmo grupo e servem de paradigmas para a conjugação dos verbos regulares.

QUESTÃO 15

Sobre a chamada "redação oficial", a única informação **incorreta** é a da alternativa

- A) O **memorando** dispensa o vocativo sendo, pois, em relação ao ofício, mais simples e mais prático.
- B) O uso de parágrafos é inadmissível no ofício, porque essa forma de comunicação não aceita espaços em branco.
- C) A **carta**, independente do destinatário, como toda comunicação escrita, deve preservar, por exemplo, correção, clareza e concisão, até mesmo não se tratando de correspondência comercial.
- D) Uma exposição sistemática de providências tomadas ou de serviços executados, feita por pessoas ou órgãos e dirigida a uma autoridade superior como uma prestação de contas, é denominada de **relatório**.
- E) A uniformidade de tratamento e, nesse sentido, a questão referente a vocativos e endereços, dentre outras características, devem ser cuidadosamente observadas na comunicação escrita de cunho burocrático.

QUESTÃO 16

Sobre pronomes de tratamento e colocação pronominal, marque V para as afirmativas verdadeiras e F, para as demais.

- () Deverá ser empregado o tratamento Vossa Magnificência para Reitores, escrevendo-se, no endereço, a forma correspondente, ou seja, Magnífico.
- () Usa-se V. Ex.^a (abreviado) para Ministros e Secretários de Educação, dentre outros, como vocativo e, no que se refere ao endereço, Ex.^{mo} Sr.
- () Deve ocorrer a próclise com as negativas em geral e a ênclise, quando, por exemplo, a oração começar por verbo.
- () Emprega-se a mesóclise com o futuro do presente e o futuro do pretérito, em quaisquer circunstâncias.
- () Deve-se usar como vocativo Vossa Excelência (por extenso) para os membros das Casas Legislativas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V F V F
- B) V V V F F
- C) F F V V F
- D) F F V F V
- E) V V V V V

* * *

Matemática e Raciocínio Lógico

Questões de 17 a 28

Instrução | Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 17

Uma empresa prestadora de serviços de telefonia móvel está com um projeto atrasado e resolveu fazer uma escala de trabalho para o recesso junino. Em cada dia trabalharão quatro funcionários, sendo apenas um analista e três técnicos. A escala será a seguinte:

- 22/06: Trabalham M, N, P e Q;
- 23/06: Trabalham M, P, R e S;
- 24/06: Trabalham M, N, R e T;
- 25/06: Trabalham M, Q, R e T.

Os dois analistas decidiram que trabalharão exatamente dois dias cada um, porém os cinco técnicos não terão esse privilégio.

Com essas informações, pode-se concluir que os analistas são

- A) N e T
- B) M e S
- C) N e S
- D) P e T
- E) Q e R

QUESTÃO 18

Dentre as afirmações a seguir, a única que é uma contradição é

- A) Todo alegre é feliz e algum feliz não é alegre.
- B) Algum alegre não é feliz e nenhum alegre é feliz.
- C) Todo feliz é alegre e algum alegre não é feliz.
- D) Algum alegre não é feliz e algum alegre é feliz.
- E) Nenhum alegre é feliz e algum feliz é alegre.

QUESTÃO 19

Em uma estante, há apenas livros de Matemática arrumados por assunto.

- Todos são de Lógica, exceto 23.
- Todos são de Cálculo, exceto 22.
- Todos são de Geometria, exceto 15.

Com base nessas informações, pode-se concluir que o número de livros de Matemática, nessa estante, é igual a

- A) 8
- B) 29
- C) 30
- D) 31
- E) 32

QUESTÃO 20

Nas copiadoras modernas, basta digitar uma porcentagem para que a ampliação ou a redução correspondente seja realizada. Ao digitar 200%, por exemplo, o original terá suas dimensões duplicadas.

A melhor aproximação da porcentagem que se deve digitar na máquina, para que a área do original seja duplicada, é igual a

- A) 100%
- B) 121%
- C) 141%
- D) 150%
- E) 200%

QUESTÃO 21

Para falar de quantidade de chuvas, os meteorologistas usam a grandeza "precipitação pluviométrica". Dizer que em determinada região a precipitação pluviométrica foi de 10mm significa que, se houvesse uma caixa com 1m^2 de base, esta caixa acumularia 10 litros de água. Se choveu numa área de $10\,000\,000\text{m}^2$, e a precipitação foi de 30mm, o número de litros de água precipitado foi igual a

- A) $3 \cdot 10^5$
- B) $3 \cdot 10^6$
- C) $3 \cdot 10^7$
- D) $3 \cdot 10^8$
- E) $3 \cdot 10^9$

QUESTÃO 22

Observe os números dispostos na tabela.

3									5
---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

As células vazias devem ser preenchidas com números naturais, de modo que a soma de três números consecutivos quaisquer seja 12.

O número que deverá ser escrito na última célula à direita é

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 23

Todos os habitantes do planeta Bloom possuem 3 pernas e cada veículo de transporte possui 5 rodas.

Analisando-se as proposições a seguir, para um conjunto de 97 pernas e rodas, a única alternativa correta é

- A) É possível que existam dezenove veículos nesse conjunto.
- B) Existem, no máximo, dezesseis veículos nesse conjunto.
- C) Esse conjunto pode ser composto de treze veículos e nove habitantes.
- D) Esse conjunto possui, no máximo, dezessete veículos.
- E) Nesse conjunto, existem menos habitantes do que veículos.

QUESTÃO 24

Considere-se a sequência dos números naturais, não nulos, múltiplos de 7, escrita sem separar os algarismos, como indicado

7142128354249...

O valor absoluto do algarismo que ocupa, nessa sequência, o 76º lugar é

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 25

A velocidade da correnteza de um rio é de 2km/h. O tempo que um bote gasta para percorrer 28km a favor da correnteza, rio abaixo, é o mesmo que o bote leva para percorrer 20km contra a correnteza, rio acima.

Nessas condições, a velocidade do bote, em água tranquila, é de

- A) 12km/h
- B) 14km/h
- C) 15km/h
- D) 16km/h
- E) 18km/h

QUESTÃO 26

Segundo a Agência Nacional do Petróleo (ANP), em 2006 foram produzidos aproximadamente 17,76 bilhões de litros de álcool (anidro/hidratado); em 2007, a produção foi de 22,55 bilhões de litros. Mantendo-se a mesma taxa de crescimento na produção, a projeção para a produção de álcool, em bilhões de litros, em 2010 é de

- A) 32,13
- B) 33,25
- C) 34,28
- D) 35,46
- E) 36,92

QUESTÃO 27

Observe a tirinha.



Considerando-se que a probabilidade de o Recruta Zero estar envolvido em algum evento que sai errado é de 95% e que o Sargento Tainha realmente calcule a probabilidade de o Recruta estar envolvido em tal evento, pode-se concluir que a probabilidade de o Recruta estar envolvido em, exatamente, quatro de cada cinco acidentes é de

- A) $\frac{1}{4} \left(\frac{19}{20}\right)^4$
- B) $\frac{3}{4} \left(\frac{19}{20}\right)^5$
- C) $\frac{1}{4} \left(\frac{39}{40}\right)^4$
- D) $\frac{3}{4} \left(\frac{39}{40}\right)^4$
- E) $\frac{1}{4} \left(\frac{49}{50}\right)^4$

QUESTÃO 28

O calendário tem sido um problema muito discutido no futebol brasileiro. Como há muitos campeonatos envolvendo as equipes, o número de jogos se torna excessivo, desgastando os jogadores e tirando o interesse do público. Por isso, para definir o número de participantes do campeonato brasileiro, o maior do país, os dirigentes devem contar o número de partidas que serão disputadas, tentando não sobrecarregar ainda mais o campeonato. Considerando-se esse fato, o número de participantes caiu de 24, em 2004, para 22, em 2005, e de 22 para 20, em 2006. Esse número permanece o mesmo desde então.

Sabendo-se que cada equipe enfrentará todas as outras duas vezes, o total de jogos que serão realizados no campeonato de 2010, em relação aos que foram realizados em 2004, diminuiu em

- A) 154
- B) 172
- C) 196
- D) 204
- E) 210

* * *

Tópicos de Administração Pública, de Direito Administrativo, do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia e do Plano de Carreira, Cargos e Salários das Universidades Estaduais da Bahia

Questões de 29 a 38

Instrução

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 29

Acerca das afirmativas sobre os temas Organização do Estado, da Administração Pública, e do Regime Jurídico Administrativo, marque com V as verdadeiras e com F, as falsas.

- () A Administração Pública pode submeter-se ao regime jurídico de direito privado ou ao regime jurídico de direito público. A opção por um regime ou outro é feita, em regra, pela Constituição ou pela lei.
- () Administração pública é a atividade desenvolvida pelo Estado ou seus delegados, sob o regime de Direito Público, destinada a atender, de modo direto e imediato, a necessidades concretas da coletividade.
- () Nos termos da Constituição Federal de 1988, após definida a área de atuação, somente por lei complementar, de iniciativa do Poder Executivo, poderá ser criada autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista e fundação.
- () A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição Federal de 1988.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) F F V F
- B) V V F V
- C) F F F V
- D) V V F F
- E) F V V V

QUESTÃO 30

As reestruturações e modernizações ocorridas nas organizações públicas podem ser definidas como o conjunto de modificações amplas e profundas que estão acontecendo através da introdução de uma nova cultura e de técnicas gerenciais nos moldes do modelo de administração gerencial, em busca de melhor desempenho e eficiência.

Sobre modelos teóricos de administração pública, processo de modernização da administração pública e a nova gestão pública, é correto afirmar:

- A) O enfoque da administração patrimonialista é na eficiência da administração pública, ou seja, na necessidade de reduzir custos e aumentar a qualidade dos serviços, tendo o cidadão como beneficiário, e torna-se então essencial.
- B) A administração pública patrimonialista surge na segunda metade do século XIX, tendo como princípios orientadores a profissionalização, a impessoalidade e o formalismo.
- C) Na administração pública burocrática, a eficiência e a qualidade sempre foram consideradas como valores principais na prestação de serviços pelo setor público, em que não se estabelece a necessidade de controle, em sua essência, como a garantia do poder do Estado, limitando-se este, exclusivamente, a manter a ordem e administrar a justiça, a garantir os contratos e a propriedade.
- D) Dentro do modelo da administração pública gerencial, a eficiência e a qualidade vêm sendo consideradas como valores principais na prestação de serviços pelo setor público. Esse modelo é norteado pelos seguintes princípios: flexibilidade, criatividade, multiplicidade, qualidade, participação e controle de resultados, descentralização e horizontalização das estruturas e a organização em rede.

- E) A administração pública gerencial constitui um avanço e até um certo ponto um rompimento com a administração pública paternalista, modelo de gestão em que está apoiada, e da qual conserva, de forma inflexível, os seus princípios fundamentais, e assim os gerentes passam a ter que assumir novas responsabilidades e enfrentar desafios diversos, bem como reformular toda uma lógica estabelecida.

QUESTÃO 31

Conceitua-se poderes e deveres do administrador público como os expressos em lei, os impostos pela moral administrativa e os exigidos pelo interesse da coletividade.

Sobre *Poder-Dever de agir*, é incorreto afirmar:

- A) O poder tem para o agente público o significado de dever para com a comunidade e para com os indivíduos, no sentido de que quem o detém está sempre na obrigação de exercitá-lo.
- B) Esse poder é insuscetível de renúncia pelo seu titular.
- C) Se para o particular o poder de agir é uma faculdade, para o administrador público é uma obrigação de atuar, desde que se apresente o ensejo de exercitá-lo em benefício da comunidade.
- D) É decorrência natural da administração, previsto na Constituição, Art. 37 – XIX, como encargo de gestão de bens e interesses alheios.
- E) A omissão da autoridade ou o silêncio da Administração, quando deva agir ou manifestar-se, gera responsabilidade para o agente omissor e autoriza a obtenção do ato omitido por via judicial.

QUESTÃO 32

Em conformidade com a literatura disponível, não basta dizer que o Direito Administrativo é o ramo do direito relativo à administração Pública, sem definir o que esta significa.

Partindo-se desse princípio, conceitua-se Direito Administrativo como

- A) o ramo do direito público que tem por objeto os órgãos, agentes e pessoas jurídicas administrativas que integram a Administração Pública, a atividade jurídica não contenciosa que exerce e os bens de que se utilizam para a consecução de seus fins, de natureza pública.
- B) o ramo do direito que tem por objeto os órgãos e agentes que integram a Administração, a atividade jurídica que exerce e os bens de que se utilizam para a consecução de seus fins, de natureza pública, bem como a comunidade beneficiária dos serviços.
- C) a aplicação do conjunto harmônico de leis que regem os órgãos e as atividades públicas, tendentes a realizar concreta e imediatamente, os fins desejados pelo cidadão.
- D) um ramo do Direito Público apto a expor, interpretar e sistematizar os princípios e normas fundamentais do Estado.
- E) o ato de produção jurídica primário, porque fundado única e diretamente no poder soberano, no qual constitui exercício direto e primário; mediante a lei, o Estado regula relações.

Conhecimentos Específicos em Psicologia

Questões de 39 a 65

Instrução

Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque a letra correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 39

Segundo Antunes (1995), entre as mudanças no mundo do trabalho, pode-se considerar o seguinte evento como de primordial importância:

- A) Aumento do trabalho feminino.
- B) Crescente inclusão dos idosos no mercado de trabalho.
- C) Diminuição da contratação de trabalhadores na área de serviços.
- D) Aumento do conjunto de trabalhadores ocupando posições formais de trabalho.
- E) Aumento do proletariado industrial em função da automação e de informatização dos processos.

QUESTÃO 40

Na ótica de Borges e Yamamoto (2004), o toyotismo, modelo de organização da produção que sucedeu o modelo do taylorismo/fordismo, promove a seguinte inovação:

- A) Foco no trabalho individual.
- B) Menor envolvimento do trabalhador.
- C) Necessidade de forte qualificação para tornar-se empregável.
- D) Responsabilidade do desenvolvimento do empregado a cargo apenas da empresa.
- E) Menor participação do trabalhador através das discussões de grupos de trabalho em qualidade.

QUESTÃO 41

Sobre o processo de liderança, de acordo com Robbins (2002), é correto afirmar:

- A) Alguns traços de liderança são universais.
- B) A liderança carismática não tem o poder de influenciar o padrão de desempenho dos liderados.
- C) As teorias, em relação ao estilo de liderança, não levam em consideração o apoio fornecido pela equipe ao líder.
- D) O líder leva em conta as oportunidades e as ameaças e administra recursos, enquanto o administrador dirige a empresa centrado na sua visão pessoal.
- E) A liderança bem sucedida é alcançada pela escolha do estilo de liderança em função do nível de prontidão dos liderados, para a teoria da liderança situacional.

QUESTÃO 42

Conforme Robbins (2002), poder é a capacidade que uma pessoa tem para influenciar o comportamento de outra, de forma que esta atue de acordo com sua vontade.

Nesse sentido, as bases do poder são originadas a partir do poder

- A) de recompensa: a pessoa se submete à vontade de outra por receio da punição.
- B) legítimo: aquele que se possui em função da aprovação da pessoa que se submete.
- C) de referência: influência exercida em função da perícia ou do conhecimento.
- D) coercitivo: aquele que tem como base a posição que se possui na estrutura hierárquica.
- E) de referência: aquele que emana da identificação com uma pessoa que possui recursos ou traços desejáveis.

QUESTÃO 43

Segundo Dejours (2003), sobre a relação entre sofrimento e prazer no trabalho, é correto afirmar:

- A) A falta de reconhecimento no trabalho não repercute, de forma significativa, na vida do empregado.
- B) O medo não costuma influenciar no aumento de produtividade, se estiver em foco a manutenção no emprego.
- C) A existência de uma organização prescrita do trabalho pela empresa, rigidamente seguida pelos empregados, evita o sofrimento do trabalhador.
- D) As diferenças entre o que é prescrito pela organização do trabalho e o trabalho real, ou seja, o que é experienciado pelos trabalhadores existem.
- E) A utilização de estratégias de defesa coletivas pelos trabalhadores não é um fator primordial para suportar a carga psíquica do trabalho.

QUESTÃO 44

Na opinião de Codo e Cols (2004), as condições específicas do trabalho já foram identificadas como potenciais agentes promotores de estresse.

Em relação a fatores que promovem o estresse, está correto o que se afirma em

- A) Os fatores externos (condições ambientais) não podem ser considerados como responsáveis pelo estresse decorrente do trabalho.
- B) A organização do trabalho, com atividades monótonas, não predispõe mais ao estresse do que a realização de atividades variadas.
- C) As atividades monótonas e repetitivas chegam a causar tensão psicológica, mas não causam alterações fisiológicas.
- D) As atividades monótonas e repetitivas chegam a causar tensão psicológica e também alterações fisiológicas.
- E) A sobrecarga, o conflito e a ambiguidade não têm sido apontados como possíveis estressores.

QUESTÃO 45

De acordo com Behmer (2002), existem diversas oportunidades para diagnosticar possíveis necessidades de treinamento, entre as quais podem ser indicadas

- A) entrevistas de desligamento, pesquisa de clima organizacional, índice de acidentes de trabalho acima do esperado e avaliações de reação.
- B) entrevistas de desligamento, pesquisa de clima organizacional, baixa produtividade e índice de acidentes de trabalho acima do esperado.
- C) integração, entrevistas de desligamento, pesquisa de clima organizacional e índice de acidentes de trabalho acima do esperado.
- D) programas de formação, entrevistas de desligamento, baixa produtividade e índice de acidentes de trabalho acima do esperado.
- E) pesquisa de clima organizacional, entrevistas de desligamento, baixa produtividade e educação continuada.

QUESTÃO 46

Segundo Castro (2002), nos ambientes organizacionais modernos, ganham singular importância a avaliação e a validação dos programas de treinamento para se verificar o retorno do investimento (ROI), análise na qual se deve considerar

- A) os critérios utilizados para seleção dos candidatos.
- B) a utilização adequada dos benefícios oferecidos pela organização.
- C) o custo com desligamentos antes de encerrado o período de experiência.
- D) os resultados mensuráveis, através dos impactos quantificáveis nos indicadores operacionais.
- E) o percentual de devolução de valores pagos pela empresa nos programas de incentivo educacional por ocasião do desligamento por iniciativa do empregado.

QUESTÃO 47

Em relação à gestão de saúde e à segurança no trabalho e suas normas regulamentadoras, segundo Bonciani (2002),

- A) a NR5 regulamenta a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), formada pelos representantes eleitos pelos empregados e representantes indicados pelo empregador e permite que, por acordo ou convenção coletiva, o empresário possa adaptá-las às características regionais e setoriais.
- B) a NR4, que trata dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), estabelece a obrigatoriedade de todas as empresas contratarem engenheiros de segurança, médicos, enfermeiros e técnicos de segurança.
- C) o Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional (PCMSO), limitado ao conjunto de exames médicos obrigatórios (pré-admissionais, periódicos e demissionais), é compreendido através da NR7.
- D) o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) prevê as modalidades de serviço próprio ou serviços de terceiros, mas não é exigido o registro dessas empresas especializadas pelo PAT.
- E) o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), segundo a NR9, se limita a identificar os riscos presentes nas atividades e nos ambientes de trabalho.

QUESTÃO 48

Entende-se por desligamento o afastamento de um funcionário do quadro de pessoal de qualquer empresa.

A partir de 1990, conforme Cordeiro (2007), esse processo sofreu a influência de variáveis, entre as quais se inclui o que explicita a afirmativa

- A) A diminuição dos postos de trabalho não contribui para o aumento do desemprego.
- B) O pressuposto atual é de que menos pessoas devem, agora, produzir mais e melhor a menores custos.
- C) A diminuição de utilização da entrevista de saída não causa nenhum efeito na empresa, pois não oferece subsídios para avaliação das políticas e práticas de RH.
- D) O aumento da multa por demissão sem justa causa fez com que as empresas diminuíssem significativamente o número de desligamentos.
- E) As mudanças frequentes no contexto empresarial decorrentes de fusões e aquisições não têm interferido na estabilidade de seus empregados.

QUESTÃO 49

De acordo com França (2007), no recrutamento de candidatos para preenchimento de vagas em aberto, se podem encontrar vantagens, a depender da estratégia utilizada.

Nessas condições, o recrutamento

- A) interno tem como vantagem o aumento da possibilidade de novas ideias e inovação da empresa.
- B) interno melhora o moral interno, mas seu custo direto é muito alto.
- C) externo abre a possibilidade do remanejamento de cargos.
- D) externo possibilita a inclusão de novos talentos.
- E) externo tem custos menores que o interno.

QUESTÃO 50

Em relação à aplicação dos testes psicológicos, segundo Pasquali (2001), é recomendável

- A) não se motivar ou encorajar o testando para estabelecer um bom *rapport*.
- B) alterar as instruções do manual durante a aplicação dos testes em função do público a ser avaliado.
- C) obter consentimento informado dos testandos ou de seus representantes legais antes do início dos testes.
- D) fornecer ao testando, por meio do solicitante da testagem, todas as informações que ele desejar acerca de seu desempenho nos testes.
- E) acessar os arquivos dos testes, independentemente da autorização dos profissionais responsáveis, para facilitar o fornecimento de informações.

QUESTÃO 51

De acordo com França (2007), é uma técnica utilizada em processos de seleção:

- A) A prova situacional, que deve sempre ser elaborada pelo psicólogo.
- B) A dinâmica de grupo, que só atua com situações estruturadas relativas ao cargo.
- C) A prova específica de conhecimento, a qual busca avaliar o grau de cultura do candidato.
- D) A entrevista, a qual deve pesquisar aspectos do conteúdo pessoal e profissional do candidato.
- E) O teste psicológico, que prescinde da aplicação de quaisquer outros instrumentos para avaliar os candidatos.

QUESTÃO 52

É classificada como transtorno de humor pela Classificação Internacional de Doenças (CID) —10ª Revisão, conforme Nunes Filho e Cols (2000), a enfermidade conhecida como

- A) depressão.
- B) esquizofrenia.
- C) anorexia nervosa.
- D) amnésia dissociativa.
- E) transtorno de estresse pós-traumático.

QUESTÃO 53

Acerca dos transtornos mentais decorrentes do uso de substâncias psicoativas, segundo Nunes Filho e Cols (2000), é correto afirmar que

- A) a cocaína, atualmente, é o opiáceo mais abusado.
- B) o uso da nicotina não é caracterizado como caso de dependência.
- C) o transtorno caracterizado pelo uso crônico e excessivo do álcool resulta em problemas físicos, psiquiátricos, ocupacionais e familiares.
- D) o forte desejo de uso da substância, na dependência, existe, embora não haja o surgimento da síndrome de abstinência ou tolerância.
- E) a droga é uma substância cujo abuso constitui ilícito penal, independentemente de ser utilizada como medicamento.

QUESTÃO 54

Acerca das consequências sofridas pelos trabalhadores acometidos pelas Lesões por Esforços Repetitivos (LER), observa-se, conforme Borges (1997),

- A) sentimento de impotência diante da impossibilidade de realizar atividades, as quais sempre se foi capaz de executar.
- B) dor que adquire caráter de sofrimento, mas que oferece possibilidade de controle.
- C) insistência na investigação do posto de trabalho sobre as atividades já reconhecidamente causadoras da LER.
- D) ausência de sofrimento mental dos trabalhadores acometidos pelas LER, devido ao seu pretensão potencial de simulação.
- E) raridade de relatos de discriminação e desqualificação do sofrimento por parte de familiares, colegas de trabalho, chefias, profissionais de instituições de saúde e previdenciárias.

QUESTÃO 55

Acerca da cultura organizacional, conforme Robbins (2002), pode-se afirmar que

- A) o conhecimento de que a cultura organizacional pressupõe propriedades comuns aponta para a impossibilidade de existirem subculturas dentro da organização.
- B) a cultura será mais forte quanto mais funcionários aceitarem os valores essenciais e quanto maior o seu comprometimento com eles.
- C) as pesquisas indicam que a cultura organizacional tem um impacto maior sobre os funcionários que a cultura do país.
- D) a cultura só é dominante quando é expressamente compartilhada por todos os membros da organização.
- E) uma cultura organizacional forte não tem o poder de substituir a formalização.

QUESTÃO 56

A definição, segundo Robbins (2002), "grupo em que os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do que a soma das entradas individuais", pode ser atribuída

- A) aos grupos de discussão.
- B) às equipes de trabalho.
- C) aos grupos de trabalho.
- D) às equipes virtuais.
- E) aos comitês.

QUESTÃO 57

Para Robbins (2002), quando se julgam as pessoas, costuma-se utilizar diversas simplificações que podem resultar em distorções significativas nas percepções, como

- A) Efeito de halo: construção geral sobre uma pessoa com base em uma característica.
- B) Tomada de decisão intuitiva: processo inconsciente gerado por experiências vividas.
- C) Heurística de representatividade: avaliar a chance de um acontecimento.
- D) Dissonância cognitiva: incompatibilidade entre duas atitudes ou entre uma atitude e um comportamento.
- E) Teoria da atribuição: observação do comportamento tentando determinar se a causa é interna ou externa.

QUESTÃO 58

Segundo Muchinsky (2004) e Robbins (2002), atitudes são definidas como afirmações avaliadoras ou julgamentos que dizem respeito a objetos, pessoas ou eventos.

Sobre os tipos de atitudes, é correto afirmar:

- A) Saída é o comportamento dirigido para o abandono da empresa.
- B) Comunicação se evidencia pela tentativa de melhorar a situação.
- C) Comprometimento se refere ao grau de fidelidade de um funcionário com o seu empregador.
- D) Negligência se caracteriza pela insatisfação manifestada através de absenteísmo, atrasos, dentre outros.
- E) Satisfação no trabalho demonstra o grau de prazer de um funcionário em relação ao seu cargo e não costuma variar muito.

QUESTÃO 59

Conforme França (2007), a avaliação de 360 graus tem-se constituído uma prática cada vez mais frequente nas organizações ocidentais, na qual os feedbacks aos avaliados são emitidos

- A) por todas as pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado e que fazem parte de sua rede de relacionamentos.
- B) por um comitê formado pelo RH e pelas gerências que fazem interface com o avaliado.
- C) pelo gerente de linha ou supervisor, com assessoria do órgão de RH.
- D) pelo gerente, que funciona como educador, e pelo funcionário.
- E) pela própria equipe de trabalho.

QUESTÃO 60

Na opinião de França (2007), sobre as funções da consultoria interna de RH, é correto afirmar:

- A) As atividades são centralizadas no RH para maior agilidade nos processos de gestão.
- B) Os serviços burocráticos, no modelo de consultoria interna, são sempre terceirizados.
- C) Esse é um modelo que traz como desvantagem a diminuição do diálogo entre o gerente de linha e seus liderados.
- D) Esse tipo de consultoria atua como facilitadora, elabora diagnósticos, busca soluções para os problemas e oferece sugestões, opiniões e críticas.
- E) Essa consultoria atua como facilitadora, elaborando diagnósticos e previsões, mas não é de sua competência buscar soluções para os problemas e orientar os processos de mudança que ficam a cargo da gerência.

QUESTÃO 61

Segundo Zanelli (2002), é papel do psicólogo organizacional e do trabalho priorizar o desenvolvimento da pessoa por meio de mudanças planejadas e participativas, nas quais o ser humano adquire maior controle de seu ambiente, sendo da sua competência, nesse sentido,

- A) incentivar o exercício de uma prática pobre de autocrítica.
- B) assumir a responsabilidade pelas injustiças praticadas nas organizações.
- C) preparar o ser humano para o controle de suas próprias mudanças e as do ambiente externo.
- D) emergir como o grande aliado do capital, preocupando-se com a aplicação, sem questionar as finalidades.
- E) conduzir o exercício de uma prática ideologicamente comprometida com a exploração do trabalhador.

QUESTÃO 62

A expressão "avaliação psicológica" tem sido utilizada para denominar um processo de investigação, análise e conclusão sobre um sujeito em contexto e fase da vida específicos, para compreendê-lo e fornecer subsídios quanto à decisão da intervenção necessária, segundo Pasquali (2001).

Esse processo tem sido alvo de críticas em função dos procedimentos utilizados em sua realização, mas se pode considerar adequada a afirmação constante na alternativa

- A) São usados indistintamente, na atualidade, os termos Psicodiagnóstico e Avaliação Psicológica.
- B) É necessário um aprimoramento na área de avaliação psicológica para elaborar laudos psicológicos.
- C) Pode ser apresentado o laudo como conclusão de um procedimento específico, de forma escrita ou oral.
- D) Faz parte do processo aprender técnicas de exame psicológico, de forma isolada e pontual, para elaborar um laudo eficaz.
- E) É um procedimento aconselhável associar a avaliação psicológica à medida psicológica e, como consequência, o laudo psicológico ao resultado de um teste.

QUESTÃO 63

Conforme Mendes (2002), os acidentes e as mortes relacionados ao trabalho estão sujeitos a algumas variáveis, que podem favorecer o ocultamento da realidade.

Nessas condições, é correto afirmar:

- A) A legislação previdenciária e a trabalhista englobam a maioria dos casos de acidentes e mortes relacionados ao trabalho.
- B) A inclusão de um número significativo de casos, no âmbito da doença e de acidente de trabalho, ocorre através de mecanismos reguladores próprios.
- C) A grande agilidade das estruturas de vigilância, investigação e julgamento do Estado inibe o descumprimento de normas e regras básicas de proteção ao trabalho.
- D) Os riscos, os atos inseguros, o risco aceitável e os limites suportáveis pelo trabalhador, em geral, são caracterizados pelas empresas, e não pelas estruturas do Estado.
- E) A postura de apresentar, a qualquer custo, o número de acidentes, independentemente da competitividade acirrada, da exigência de produtividade e da busca de lucro, é o que normalmente ocorre.

QUESTÃO 64

Conforme Friedman e Schustack (2004), uma das contribuições mais importantes da abordagem psicanalítica de Freud diz respeito aos mecanismos de defesa, entendidos como os processos que distorcem a realidade para proteger o ego. Alguns dos principais mecanismos de defesa e suas respectivas definições estão citadas em

- A) Racionalização: abrange explicações lógicas de comportamentos que foram pulsionados por motivos externos conscientes. //Sublimação: transformação de pulsões perigosas em motivações positivas e socialmente aceitáveis.
- B) Deslocamento: ocorre quando alguém desvia o alvo de medos ou desejos inconscientes. //Racionalização: abrange explicações lógicas de comportamentos que foram pulsionados por motivos externos conscientes.
- C) Negação: recusa em reconhecer um estímulo que provoca ansiedade. //Sublimação: transformação de pulsões perigosas em motivações positivas e socialmente aceitáveis.
- D) Formação reativa: processo de afastar pulsões ameaçadoras superenfatizando o oposto em nossos pensamentos e atitudes. //Projeção: o indivíduo interioriza as pulsões que provocam ansiedade, depositando-as ou projetando-as em outras pessoas.
- E) Projeção: o indivíduo interioriza as pulsões que provocam ansiedade, depositando-as ou projetando-as em outras pessoas. //Negação: recusa em reconhecer um estímulo que provoca ansiedade.

QUESTÃO 65

Segundo Ocampo e Arzeno (1981), quando o psicólogo planeja a bateria de testes, o processo psicodiagnóstico deve ser suficientemente amplo para compreender o paciente.

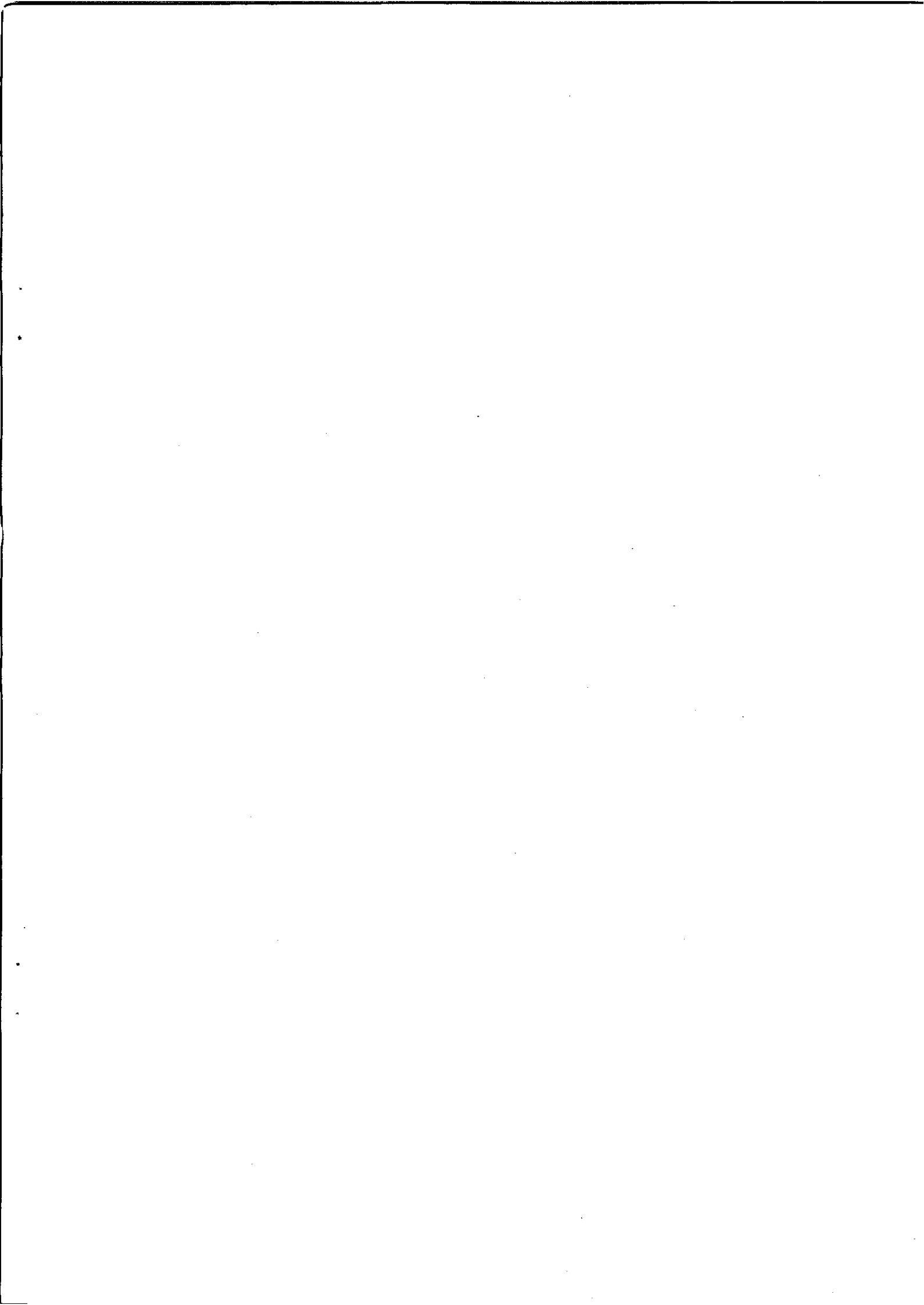
Em relação ao planejamento da bateria e a aplicação dos testes, elas orientam que

- A) alguns testes de inteligência devem ser aplicados no início da bateria.
- B) a entrevista clínica é insubstituível enquanto cumpre certos requisitos do processo psicodiagnóstico.
- C) o motivo da consulta, na primeira entrevista, deve ser investigado, para se discriminar o motivo manifesto e o latente.
- D) a ordem de aplicação dos testes não interfere no nível de tranquilidade do paciente, ao realizar as tarefas propostas.
- E) os testes que promovem condutas diferentes (gráficos, verbais e lúdicos), numa bateria padrão, devem ser incluídos entre os projetivos.

* * * * *

Referências

- ANTUNES, Ricardo. **Adeus ao Trabalho?** São Paulo: Cortez, 1995.
- BEHMER, Sara Isabel. O processo de treinamento. In: BOOG, Gustavo; BOOG, Madalena. **Manual de Gestão de Pessoas e Equipes**. São Paulo: Gente, 2002. p. 121-134.
- BONCIANI, Mário. Gestão em segurança e saúde no trabalho. In: BOOG, Gustavo; BOOG, Madalena. **Manual de Gestão de Pessoas e Equipes**. São Paulo: Gente, 2002. p. 533-545.
- BORGES, Livia Oliveira; YAMAMOTO, Osvaldo Hajime. O mundo do trabalho. In: ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antônio Virgílio Bittencourt (Orgs). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004. p. 24-62
- CODO, Wanderley; SORATTO, Lúcia; MENEZES, Yone Vasques. Saúde Mental e Trabalho. In: ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antônio Virgílio Bittencourt (Orgs). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004. p.276-299.
- DEJOURS, C. **A banalização da injustiça social**. São Paulo: FGV, 2003.
- BORGES, Luiz Henrique. Trabalho e doença mental: reconhecimento social do nexo trabalho e doença mental. FERREIRASILVA FILHO, João ; JARDIM, Sílvia. **A danação do trabalho: organização do trabalho e sofrimento psíquico**. Rio de Janeiro: Te Cora, 1997. p. 193-202.
- FRIEDMAN, Howard; SCHUSTACK, Miriam W. **Teorias da personalidade: da teoria clássica à pesquisa moderna**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
- GOULART, B. I. **Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002. p. 337-355.
- JACQUES, Maria da Graça; CODO, Wanderley (Org.). **Saúde mental & trabalho: leituras**. Petrópolis: Vozes, 2002.
- LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Práticas de recursos humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos**. São Paulo: Atlas, 2007.
- MUCHINSKY, Paul. **Psicologia Organizacional**. São Paulo: Thomson, 2004.
- NUNES FILHO, Eustachio Portela; BUENO, João Romildo; NARDI, Antônio Egídio. **Psiquiatria e saúde mental: conceitos clínicos e terapêuticos fundamentais**. Petrópolis: vozes, 2002.
- OCAMPO, Luiza Siquier de Ocampo e ARZENO, Maria Esther Garcia. Entrevistas para a aplicação de testes. In: OCAMPO, Luiza Siquier de Ocampo e COLS. **O processo Psicodiagnóstico e as técnicas projetivas**. São Paulo: Martins Fontes, 1981.
- PASQUALI, Luiz (Org.). **Técnicas de Exame Psicológico: fundamentos das Técnicas Psicológicas**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2001. TEP Manual --: Volume 1.
- ROBBINS, Stephen. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Prentica Hall, 2002.
- ZANELLI, José Carlos. **O psicólogo nas organizações de trabalho**. Porto Alegre: Artmed, 2002.
-



Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou a reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa da CONSULTEC.

